



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [50011] Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21

Unidade Curricular: [50011] Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria

4.Docentes

Docentes Responsáveis

Nome VITOR MANUEL BERNARDO TORICAS

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A presente unidade curricular visa facultar aos mestrandos uma moldura contemporânea e diferenciadora da gestão estratégica de pessoas na hotelaria, compaginada com a gestão global em contexto hoteleiro. Para o efeito, os mestrandos serão convidados a analisar numa perspetiva estratégica as principais ferramentas de gestão de pessoas aplicadas à hotelaria, e a sua relevância em matéria de resultados de gestão numa unidade hoteleira e/ou cadeia hoteleira em contexto doméstico e internacional. Serão ainda, analisadas as novas tendências em matéria de gestão de pessoas aplicadas em contexto hoteleiro, nomeadamente conceitos diferenciadores em matéria de diversidade, responsabilidade social e de estratégias de inclusão conducentes à melhoria da performance global das organizações hoteleiras.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

This curricular unit aims to provide students with a contemporary and differentiating the strategic management of people in hospitality, combined with the global in a hotel context. To this end, the master's students will be invited to analyze in a strategic perspective the main people management tools applied to hospitality, and its relevance in terms of management results in a hotel and / or chain hotel in domestic and international context. New trends will also be analyzed in terms of people management applied in the hotel context, namely concepts differentiating factors in terms of diversity, social responsibility and strategies for inclusion leading to the improvement of the global performance of hotel organizations.

7.Conteúdos programáticos

1. Estratégias disruptivas na gestão de pessoas na hotelaria.
2. Recrutamento, seleção e acolhimento na gestão estratégica de rh na hotelaria estratégica de pessoas na hotelaria.
3. A gestão de funções na gestão estratégica de rh na hotelaria.

4. A gestão de desempenho humano na gestão estratégica de rh na hotelaria.
5. A gestão salarial na gestão estratégica de rh na hotelaria
6. A gestão estratégica de pessoas aplicada à hotelaria.

8.Syllabus

1. Disruptive strategies in people management in hospitality.
2. Recruitment, selection and reception in the strategic management of HR in the strategic hospitality of people in hospitality.
3. The management of functions in the strategic management of HR in the hotel industry.
4. Human performance management in the strategic management of HR in the hotel industry.
5. Wage management in the strategic management of HR in the hotel industry
6. Strategic people management applied to hospitality.

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos pretendem facultar aos mestrandos o contacto com as principais ferramentas e /ou utensílios de gestão em matéria de gestão estratégica de pessoas aplicada à gestão hoteleira.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

The syllabus aims to provide students with contact with the main management tools and / or tools in the area of strategic people management applied to hotel management.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A metodologia persegue um modelo participativo interativo, em que a exposição de conteúdos programáticos será compaginada com a moldura pragmática que se experimenta nas organizações hoteleiras, em matéria de geph.

No decurso das aulas, os mestrandos serão convidados a analisar numa perspetiva estratégica, os principais constrangimentos da ghph

A avaliação será contínua e a classificação final resultará da ponderação dos seguintes fatores:

A - Presença e participação em aula (10%)

B - Trabalho de Grupo (40%)

C - Frequência - teste de avaliação individual escrito de conhecimentos adquiridos (50%)

Exame

12.Teaching methodologies (including evaluation)

The methodology pursues an interactive participatory model, in which the exhibition of program contents will be combined with the pragmatic framework that is experienced in hotel organizations in the field of geph.

During the course of the classes, the master's students will be invited to analyze from a strategic perspective, the main constraints of ghph

The evaluation will be continuous and the final classification will result from the weighting of the following factors:

A - Class attendance and participation (10%)

B - Group Work (40%)

C - Frequency - individual written test of knowledge acquired (50%)

Final Exam

13.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

Com as exposições sobre as temáticas relacionadas com a geph, pretende-se que os mestrandos tenham contacto com as especificidades da geph, sendo estas exposições reforçadas com estudo de casos na hotelaria, e complementadas pelos trabalhos de grupo dos alunos. Com esta metodologia pretende-se a um tempo dar a conhecer aos mestrandos a realidade actual da gestão de recursos humanos na hotelaria, e em concomitância potenciar e/ou desenvolver algumas competências profissionais e emocionais correlacionadas com a gestão estratégica de recursos humanos na hotelaria.

14.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

With the exhibitions on the themes related to geph, it is intended that the master students have contact with the specificities of geph, these exhibitions being reinforced with case studies in the hotel industry, and complemented by students' group work. With this methodology, it is intended at the same time to make known to the Master's students the current reality of human resource management in the hotel industry, and at the same time enhance and / or develop some professional and emotional skills correlated with the strategic management of human resources in hospitality.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Amstrong, M. & Taylor, S. (2020).Amstrong's Handbook of Strategic Human Resource (7.º ed.). Philadelphia: Kogan.

Beaven, K. (2019). Strategic Human Resource Management . New York: Kogan

Burke, R. & Huges, J. (2018). Handbook of Human Resource Management in the Tourism and Hospitality Industries . Northampton: Edward Helgar

Bolhlander, G. & Snell, S. (2010). Managing Human Resources (5.ª ed.). Mason: Cengage.

Blanchard, K. (2007). Um nível superior de liderança . Lisboa: Actual Editora .

Collins, J. & Porras, J. (2007). De excelente a lider - Buil to Last . Cruz Quebrada: Casa das Letras.

Hamel, G. & Breen, B. (2007). O Futuro da Gestão - Como a Gestão 2.0 ultrapassará mentalidades que limitam a inovação estratégica. Lisboa: Actual Editora

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

PT

Em virtude da substituição temporária das atividades letivas presenciais, a metodologia de ensino expositiva é alterada, passando a contar com sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação adequadas (email e zoom), bem como a utilização de recursos das plataformas como fóruns e debates, a título de exemplo.

As metodologias de ensino acima descritas não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da Unidade Curricular.

EN

Due to the temporary replacement of classroom teaching activities, an expository teaching methodology is changed, with synchronous and asynchronous sessions through online communication platforms (email and zoom), as well as the use of tools resources such as forums and debates, an example title.

The teaching methodologies described above do not change the demonstration of the consistency of teaching methodologies with the objectives of the Course.

PT

A avaliação contínua da UC não sofre alterações decorrentes da substituição temporária das atividades letivas presenciais, mantendo-se os elementos de avaliação e as respetivas ponderações.

EN

The continuous assessment of the UC does not suffer any changes resulting from the temporary replacement of classroom activities, maintaining the assessment elements and the respective weights