



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2023-24

Unidade Curricular: [21038] Seminário de Metodologia I

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2023-24

Unidade Curricular: [21038] Seminário de Metodologia I

4.Docentes

Docentes Responsáveis

Nome CRISTINA MARIA PALMA DA CONCEIÇÃO

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Esta UC visa promover conhecimentos e competências inerentes à planificação e realização do trabalho final de mestrado, nomeadamente quanto à forma como se estrutura e enquadra um projeto de pesquisa, incluindo questões de investigação pertinentes, objetivos exequíveis, metodologias coerentes face aos objetivos e transpostas para um cronograma praticável. Para tal considera-se que o reconhecimento das diferentes etapas da pesquisa, bem como das potencialidades e limites de diferentes métodos e técnicas de recolha de informação (desde a pesquisa bibliográfica até à pesquisa empírica mobilizando fontes primárias e/ou secundárias) promoverá escolhas mais adequadas e a possibilidade de uma implementação futura mais proficiente e reflexiva. Pretende-se ainda sensibilizar para as questões da integridade académica, análise crítica, validação e ética na investigação, tendo também em conta as novas ferramentas da inteligência artificial.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

This UC aims to promote knowledge and skills for planning and conducting the Master's Final thesis, particularly regarding the design and framing of a research project, including relevant research questions, feasible objectives, methodologies consistent with the objectives and transposed into a practicable schedule. To this end, it is considered that the recognition of the different stages of research, as well as the potential and limits of different methods and techniques for collecting information (from bibliographical research to empirical research mobilizing primary and/or secondary sources) will promote more appropriate choices and the possibility of implementing them in a more proficient and reflective way. It is also intended to raise awareness of issues of academic integrity, critical analysis, validation and ethics in research, also taking into account the new tools of artificial intelligence.

7.Conteúdos programáticos

1. Panorama geral sobre projetos de pesquisa e especificidade do conhecimento científico: tipos de pesquisa, etapas e fontes de informação.
2. Procedimentos e recursos de pesquisa e referência bibliográfica.
3. Exploração do campo e problema de investigação, enquadramento teórico, questões de investigação, objetivos, e modelos de análise.

4. Tipos de desenho da pesquisa e métodos de investigação empírica: quantitativos, qualitativos e mistos.
5. Principais métodos e técnicas de recolha e análise de informação empírica: inquérito por questionário, entrevistas, observação direta, (net)etnografia, fontes documentais e métodos visuais; critérios de validade científica e ética na investigação .
6. Orientações gerais para os trabalhos finais de mestrado: orientadores, planificação, estrutura e redação.

8.Syllabus

1. *Overview of research projects and the specificity of scientific knowledge: types of research, stages, and data sources.*
2. *Procedures and resources for bibliographic research and referencing.*
3. *Field exploration, research problem, theoretical framework, research questions, objectives and analysis models.*
4. *Research designs and empirical research methods: quantitative, qualitative, and mixed methods.*
5. *Methods and techniques for collecting and analysing empirical data: questionnaire survey, interviews, direct observation, (net)ethnography, documentary sources and visual methods; scientific validity criteria and research ethics.*
6. *General guidelines for the final master's work: supervisors, planning, structure, and writing.*

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa cobre questões relativas às especificidades da produção do conhecimento científico, enfatizando questões-chave como as etapas e o desenho da pesquisa, a relação entre teoria e empírica, e a análise crítica de fontes de informação. Apresenta e problematiza a diversidade de abordagens metodológicas nesta área e permite o contacto com as principais técnicas de recolha, tratamento e apresentação de informação. Vai assim diretamente ao encontro dos objetivos de aprendizagem para esta Unidade Curricular, já que permite sensibilizar e dotar os estudantes de conhecimento e competências estratégicas no domínio das metodologias de pesquisa científica (nomeadamente nos campos das ciências sociais, turismo, hotelaria e restauração) , explorando exemplos específicos do campo de estudo em que os mestrados se inserem.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

The program covers a variety of issues relating to the specifics of scientific knowledge production, emphasizing key issues such as research steps and design, the relationship between theory and empirical, and critical analysis of information sources. It presents and problematizes the diversity of methodological approaches in this area and allows contact with the main techniques to collect, analyze and present data. It meets the learning objectives for this Curricular Unit, as it allows raising awareness and providing students with key knowledge and skills in the field of research methodologies (particularly in the fields of social sciences, tourism, hospitality and restaurants), exploring specific examples from the field of study of each master's degree.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Privilegia-se uma abordagem teórico-prática, com o envolvimento ativo na aprendizagem, conjugando: a) exposição dos conteúdos e demonstração através de projetos de pesquisa ilustrativos, em aula; b) trabalho autónomo do/as estudantes (apoiado na bibliografia da UC e noutras fontes) tendo em vista a preparação do projeto final.

A avaliação contínua prevê a entrega de um projeto de pesquisa que possa ser usado (total ou parcialmente) no Trabalho Final de Mestrado (avaliação individual, trabalho escrito, sem apresentação oral, correspondente a 100% da nota final). A avaliação do projeto terá em conta aspetos de conteúdo, como apresentação do problema de estudo e enquadramento conceptual, definição de objetivos, adequação e exequibilidade da estratégia metodológica (com reflexão fundamentada na bibliografia da UC), bem como de forma (estrutura, clareza, referenciação).

Há a possibilidade de exame (escrito, 100%) para os estudantes que não obtenham aprovação anteriormente.

12. Teaching methodologies (including evaluation)

A theoretical-practical approach is privileged, with the students' active involvement, combining: a) presentation of contents and demonstration through illustrative research in class; b) autonomous work (supported by the UC bibliography and other sources) in view of the written assignment.

The continuous assessment regime considers the delivery of a research project that can be used (totally or partially) in the Master's Final thesis (individual assessment, written format, 100% of the final grade).

The project evaluation will consider content aspects, i.e., research problem and conceptual framework, objectives/research questions, adequacy, and feasibility of the methodological strategy (framed according to the UC bibliography); as well as form aspects, i.e., structure, clarity, referencing.

An exam (written, 100%) is foreseen for students who have previously failed.

13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

As sessões teórico-práticas favorecem a aquisição de conhecimentos relevantes em matéria de metodologia científica em sala de aula, e a preparação do projeto reforça os processos de aprendizagem, favorecendo em particular as competências operacionais tendo em vista a concretização do trabalho final do mestrado.

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The theoretical-practical sessions favour the acquisition of relevant knowledge in terms of scientific methodology in class, and the preparation of the project reinforces the learning process, favouring operational skills with a view to the master's final work.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Brunt, P.; Horner, S. & Semley, N. 2017. [*Research Methods in Tourism, Hospitality and Events Management*](#). London: Sage.

Bryman, A. 2015. *Social Research Methods* (5th edition). Oxford: Oxford Univ. Press. [4ª edição disponível [AQUI](#)]

Conceição, C. P. & Silva, F. 2020. [*Manual de procedimentos: pesquisa, citação e referenciação bibliográfica*](#) (2ª ed). Estoril: ESHTe.

Ghiglione, R. & Matalon, B. 1992. *O Inquérito. Teoria e Prática*. Oeiras: Celta Editora. [na biblioteca]

- Hall, C. M. (ed.) 2010. [*Fieldwork in Tourism Methods*](#). Routledge.
- Quivy, R. & Champenoud, L. (2003). *Manual de Investigação em Ciências Sociais*. Lisboa: Gradiva. [2ª edição disponível [AQUI](#)]
- Ritchie, B. W.; Burns, P. & Palmer, C. (eds) 2005. [*Tourism Research Methods*](#). Cambridge: CABI.
- Sousa, M. J. & Baptista, C. S. 2014. *Como Fazer Investigação, Dissertações, Teses e Relatórios*. Lisboa: Pactor. [na biblioteca]
- Veal, A. J. 2017. [*Research Methods for Leisure and Tourism*](#) (5th ed). Harlow: Pearson.

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

não aplicável