



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [21031] Sistemas de Gestão Ambiental

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21

Unidade Curricular: [21031] Sistemas de Gestão Ambiental

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[5] GEDT - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[7] ITAE - 2020	Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[6] GEE - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[5] GEDT - 2020
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[7] ITAE - 2020
Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências

Horas Contacto

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
--

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)		dedicadas)	
0000:00		0000:00	
Curso	[2001] Mestrado em Turismo		
Plano	[6] GEE - 2020		
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos		
Horas Contacto			
Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)		Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)	
0000:00		0000:00	

4.Docentes

Docentes Responsáveis	
Nome	LUÍS MANUEL GOMES BOAVIDA-PORTUGAL

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

i. Introduzir as problemáticas do Ambiente e da sustentabilidade, na relação com os modelos de desenvolvimento turístico.

ii. Introduzir o vocabulário da gestão ambiental e seus conceitos operativos.

iii. Fornecer fundamentos ao Gestor na área do turismo, no apoio à definição de estratégias ambientais na decisão empresarial.

iv. Apresentar tendências, inovação e boas-práticas ambientais em turismo.

v. Contribuir para a formação do decisor público sobre as questões do Ambiente e sua gestão em turismo, bem como na problemática do desenvolvimento sustentável de destinos turísticos e sua avaliação.

vi. Contribuir para uma cultura ambiental responsável na oferta turística.

vii. Dar formação para a participação em equipas multidisciplinares na área da gestão ambiental, nomeadamente em turismo.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

i. Introduce the issues of the Environment and sustainability, in relation to the models of tourism development.

ii. Introduce the vocabulary of environmental management and its operating concepts.

iii. Provide fundamentals to the Manager in the tourism area, in support of the definition of environmental strategies in business decision.

iv. Present trends, innovation and good environmental practices in tourism.

v. Contribute to the training of public decision-makers on environmental issues and their management in tourism, as well as on the issue of sustainable development of tourist destinations and their assessment.

vi. Contribute to a responsible environmental culture in the tourist offer.

vii. Provide training for participation in multidisciplinary teams in the area of environmental management, namely in tourism

7. Conteúdos programáticos

A UC organiza-se em 12 sessões em três blocos de matéria com relevância para as problemáticas do desenvolvimento sustentável do turismo:

1º Enquadramento. Introdução ao Desenvolvimento Sustentável ∫ A perspectiva ambiental. Sustentabilidade e suas dimensões, o Desenvolvimento Sustentável. Políticas e estratégias ambientais. O Desenvolvimento Sustentável em Portugal.

2º Turismo Sustentável ∫ A sustentabilidade no turismo. Pegada ecológica e capacidade de carga turística. Estratégias de gestão de impactos no turismo. Indicadores de sustentabilidade. Avaliação integrada da sustentabilidade dos destinos turísticos.

3º Gerir o Ambiente. Sistemas de Gestão Ambiental no turismo e sua aplicação ∫ GA, conceitos e objectivos. Mecanismos de gestão ambiental da actividade turística. O compromisso ambiental. O reconhecimento público da qualidade ambiental. Os referenciais da GA. Os SGA, reconhecimento institucional e Certificação. Inovação e Boas-práticas em GA ∫ Casos de estudo

8. Syllabus

The UC is organized in 12 sessions and around three blocks of material with relevance to the problems of tourism development in a perspective of sustainability:

1st Framework ∫ The environmental perspective. Sustainability and its dimensions. Sustainable Development. Environmental policies and strategies. Sustainable Development in Portugal.

2nd Sustainable Tourism ∫ Sustainability in tourism. Ecological footprint and tourist carrying capacity. Strategies for managing impacts on tourism. Sustainability indicators. Integrated assessment of sustainability in tourist destinations.

3rd Managing the Environment. Environmental Management Systems in tourism and its application ∫ EM, concepts and objectives. EM mechanisms for tourism. The environmental commitment. Public recognition of environmental quality. The benchmarks of EM. EMS, institutional recognition of environmental quality and Certification. Innovation and Best Practices in Environmental Management - Case studies.

9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos organizam-se numa lógica sequencial sustentada no enquadramento conceptual para a reflexão da problemática ambiental e da sustentabilidade, garantindo-se assim o desenvolvimento da competência de interpretação e reflexão do discente.

Num segundo momento e de modo a facultar aos discentes uma visão global sobre a evolução da sustentabilidade no turismo, abordam-se ao nível dos conteúdos programáticos as principais características, tendências e instrumentos da intervenção planeada e estratégica no sector.

Posteriormente as competências de intervenção-ação são facultadas aos discentes através dos conteúdos de operacionalização dos sistemas de gestão ambiental em contextos concretos.

Por fim, a consolidação e aplicação dos contextos, visando o desenvolvimento da capacidade de análise e interpretação são consagrados através da análise de diferentes estudos de caso no domínio da sustentabilidade e gestão ambiental em turismo.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

The syllabus contents are organized in a sequential logic sustained, at first, in the conceptual framework for reflection in the context of the environmental and sustainability issues, thus ensuring the development of the student's interpretation and reflection competence.

In a second step, in order to provide students with a global view on the evolution of sustainability in tourism, the main characteristics, trends and instruments of the planned and strategic intervention in the sector are addressed in terms of program content.

Subsequently, the intervention-action skills are provided to students through the contents of operationalization of environmental management systems in concrete contexts.

Finally, the consolidation and application of contexts, aimed at developing the capacity for analysis and interpretation, are established through the analysis of different case studies in the field of sustainability and environmental management in tourism.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A metodologia baseia-se em aulas teóricas e práticas, suportadas por um modelo de participação dos alunos. Nas aulas teóricas proceder-se-á à distribuição dos elementos de estudo. Nas aulas práticas apresentar-se-ão exemplos relacionados com a matéria dada, além de se assegurar o acompanhamento das investigações de grupo.

a) Avaliação contínua

1. Apresentação de uma sessão, na duração de uma aula (2 horas), sobre cada um dos blocos da matéria. Tarefa de grupo (Ref.^a 4-5 alunos) pretende-se a discussão da problemática, das tendências, dos caminhos futuros de desenvolvimento, e a apresentação de casos exemplares. Valoriza-se a fundamentação e a solidez dos argumentos;

2. Relatórios de investigação individual sobre casos de estudo propostos, com apresentações no final do calendário;

Cálculo da classificação em avaliação contínua

Apresentação: 50% (40+10 componente individual)

Relatório: 50%

b) Exame final escrito e oral: resposta a 5 questões sobre os temas tratados na matéria

12.Teaching methodologies (including evaluation)

The methodology is based on theoretical and practical classes, supported by a model of student participation. In the theoretical classes, the elements of study will be distributed. In practical classes, examples related to the given subject will be presented, in addition to ensuring the monitoring of group investigations.

a) Continuous assessment

1. Presentation of a session for the duration of a class (2 hours), on each of the blocks of materials. Group task (ref. 4-5 students) the aim is to discuss the problem, trends, future development paths, and to present exemplary cases. The reasoning and strength of arguments is valued;

2. Individual investigation reports on proposed case studies, with presentations at the end of the calendar;

Calculation of the final grade in continuous assessment

Presentation - 50% (40+10 individual valuation)

Research report - 50%

b) Final written and oral exam: answer to 5 questions on the topics covered in the subject

13.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

A unidade curricular visa num primeiro momento facultar aos discentes as referências e ferramentas conceptuais necessárias à compreensão da problemática ambiental e da sustentabilidade no sector turístico. Esta etapa do processo de ensino é garantida através de um conjunto de aulas de enquadramento, de natureza teórica e expositivas.

Visando um segundo domínio de objetivos relacionado com metodologias de intervenção-ação em contextos concretos de índole turística, o programa de ensino contempla aulas centradas em áreas temáticas estratégicas na implementação de SGA. Estes são consolidados através da elaboração de trabalhos de grupo apresentados e discutidos em sala de aula, bem como através da análise de estudos de caso.

14.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The curricular unit aims at providing students with the references and conceptual tools necessary to understand the environmental and sustainability issues in the tourism sector. This stage of the teaching process is guaranteed through a set of theoretical and expository classes.

Aiming at a second domain of objectives related to intervention-action methodologies in specific tourist contexts, the teaching program includes classes focused on strategic thematic areas in the implementation of EMS. These are consolidated through the elaboration of group works presented and discussed in the classroom, as well as through the analysis of case studies.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

ABAE(2007)ProgramaBandeiraAzul2007,<http://www.abae.pt/bandeira/ba07/PBA2007.pdf>

BUTLER,R.(1999) SustainableTourism:aStateoftheArtReview.TourismGeographies1:pp7-25

EUROPEANCOMISSION(2001)Defining,MeasuringandEvaluatingCarryingCapacityinEuropeandDestina

FONT,X&BUCKLEY,R.(2001)TourismEcolabellingCertificationandPromotionofSustainableManagemen

LIMA,Susana(2008)Agestãoambientalnosectorhoteleiro.e
d.GEOTAGrupodeEstudosdeOrdenamentodoTerrítórioAmbiente,Lisboa

MILLER,G.(2001)ThedevelopmentofindicatorsforSustainabletourism:resultsofaDelphisurveyoftourismre

REDCLIFT, M. (2000) Sustainable development: exploring the contradictions. Routledge, London

UNWTO (2004) Indicators for Sustainable Development of Tourism Destinations a Guidebook, WTO

UNEP/WTO (2005) Making Tourism More Sustainable A Guide for Policy Makers

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Devido à situação de contingência Covid_19 a metodologia de ensino poderá sofrer alterações, nomeadamente lecionação remota, com sessões síncronas e assíncronas e recurso a plataformas de comunicação digital, sobretudo Colibri/Zoom e E-mail. Os materiais de base serão disponibilizados antecipadamente aos alunos. A eventualidade desta alteração não altera a demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da UC.