



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [21027] Segurança e Gestão do Risco em Eventos

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21

Unidade Curricular: [21027] Segurança e Gestão do Risco em Eventos

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[6] GEE - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[7] ITAE - 2020	Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[5] GEDT - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[6] GEE - 2020
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[7] ITAE - 2020
Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00
Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[5] GEDT - 2020
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos
Horas Contacto	
Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00

4. Docentes

Docentes Responsáveis

Nome Sem docente responsável atribuído

5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A presente disciplina tem por objetivo promover o conhecimento e capacitar os discentes na área da gestão integrada da segurança e gestão do risco na organização de eventos. Pretende-se dotar os discentes de conhecimentos e capacidades que lhes permitam colaborar no planeamento e gestão do risco em eventos e entidades diversas, com a aplicação das metodologias preventivas adequadas para aumentar a segurança através de abordagens reconhecidas de gestão do risco. São ainda abordados aspetos relativos ao planeamento da resposta em situações de contingência e de emergência.

6. Learning Outcomes of the curricular unit

This course aims to promote knowledge and train students in the area of integrated security management and risk management in the organization of events. It is intended to provide students with knowledge and skills that allow them to collaborate in the planning and management of risk at different events and entities, with the application of appropriate preventive methodologies to increase security through recognized risk management approaches. Aspects related to response planning in contingency and emergency situations are also addressed.

7. Conteúdos programáticos

1. Introdução à segurança e gestão do risco no setor dos eventos
 - 1.1. Panorama do setor dos eventos: breve contextualização e caracterização
 - 1.2. Âmbito da segurança e gestão do risco em eventos
2. Segurança e gestão risco e novos paradigmas
 - 2.1. Conceitos de base e terminologia
 - 2.2. Processo de gestão do risco (ISO 31 000)
 - 2.3. Gestão da resposta em emergência
3. Planeamento e gestão do risco em eventos

- 3.1. Propósito e responsabilidades
- 3.2. Riscos relevantes para o subsetor dos eventos
- 3.3. Licenciamentos
- 3.4. Segurança e saúde no trabalho
- 3.5. Áreas da segurança em eventos
- 4. Planejamento da emergência em eventos
 - 4.1. Forças e serviços de segurança: security
 - 4.2. Organizações e serviços de emergência: safety
 - 4.3. Planos de coordenação de eventos

8.Syllabus

- 1. Introduction to security and risk management in the events sector
 - 1.1. Panorama of the events sector: brief contextualization and characterization
 - 1.2. Scope of security and risk management at events
- 2. Security and risk management - new paradigms
 - 2.1. Basic concepts and terminology
 - 2.2. Risk management process (ISO 31 000)
 - 2.3. Emergency response management
- 3. Event risk planning and management
 - 3.1. Purpose and responsibilities
 - 3.2. Risks relevant to the events sub-sector
 - 3.3. Licensing
 - 3.4. Occupational safety and health
 - 3.5. Security areas in events
- 4. Emergency planning at events
 - 4.1. Security forces and services: security
 - 4.2. Emergency organizations and services: safety
 - 4.3. Event coordination plans

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

No final os discentes deverão dominar os conceitos básicos e terminologia, a metodologia preconizada para a avaliação de riscos e as alternativas para aumentar a resiliência e para o

tratamento do risco. Deverão estar preparados para desenvolver um plano de segurança e de gestão de risco de atividades que conheçam. As competências adquiridas na disciplina são necessárias, mas não suficientes para autonomizar os discentes na gestão do risco.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

In the end, students should master the basic concepts and terminology, the recommended methodology for risk assessment and alternatives to increase resilience and to deal with risk. They should be prepared to develop a safety and risk management plan for activities they know. The skills acquired in the discipline are necessary, but not sufficient to empower students in risk management.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A disciplina é teórica-prática, sendo a componente de aplicação prática após cada módulo essencial para a compreensão dos conteúdos, com a apresentação de situações reais e discussão e análise de literatura recomendada previamente.

O trabalho é feito ao longo do semestre, com acompanhamento dos docentes. O trabalho é essencial para a consolidação dos conhecimentos e competências, exigindo dos alunos trabalho em autonomia fora das aulas. Os alunos apresentam os trabalhos nas aulas durante o semestre, sendo indicadas sugestões de melhoria. A entrega dos trabalhos é no final do semestre, tendo os alunos a possibilidade de incorporar no relatório final as sugestões recebidas quando da apresentação.

A avaliação contínua é composta por duas componentes:

1. Elaboração e apresentação de trabalho de grupo (40%);
2. Teste escrito (60%).

A classificação mínima nos parâmetros A e B é de 9,5 valores.

12.Teaching methodologies (including evaluation)

The discipline is theoretical-practical, being the component of practical application after each module essential for the understanding of the contents, with the presentation of real situations and discussion and analysis of previously recommended literature.

The work is done throughout the semester, accompanied by the teachers. Work is essential for the consolidation of knowledge and skills, requiring students to work independently outside of classes. Students present their work in class during the semester, with suggestions for improvement. The delivery of the works is at the end of the semester, with the students having the possibility to incorporate in the final report the suggestions received when presenting.

Continuous assessment consists of two components:

- A. Elaboration and presentation of group work (40%);
- B. Written test (60%).

The minimum classification in parameters A and B is 9.5 values.

13.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

As metodologias de ensino adotadas envolvem uma participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem. Pretende-se que os alunos potencializem a capacidade de investigar as temáticas e as problemáticas na área da segurança e gestão do risco, desenvolvendo competências que lhes permitam colaborar no planeamento e gestão do risco em eventos. Esta componente mista teoria/ação é fundamental para dimensionar novas estratégias de

comunicação organizacional. Assim, a componente teórica visa garantir a transmissão dos conceitos, ferramentas, processos e metodologias necessárias ao planeamento e a componente prática trabalha a operacionalização da segurança e gestão do risco na organização de eventos.

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The teaching methodologies adopted involve an active participation of students in the learning process. It is intended that students enhance the ability to investigate the themes and problems in the area of security and risk management, developing skills that allow them to collaborate in planning and managing risk in events. This mixed theory / action component is essential to design new organizational communication strategies. Thus, the theoretical component aims to ensure the transmission of the concepts, tools, processes and methodologies necessary for planning and the practical component works to operationalize security and risk management in the organization of events.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Almeida, M.C. (2017). Resiliência e gestão do risco no turismo. In F. Silva & J. Umbelino (Eds.), *Planeamento e desenvolvimento turístico* (Cap. 7, pp. 105-120). Lisboa: LIDEL.

Bowdin, G., Allen, J., O'Toole, W., Harris, R., McDonnell, I. (2006). *Events Management* (2^a ed.). New York: Elsevier.

HSE (1999). *The Event Safety Guide*. Health and Safety Executive. UK: Crown Copyright.

HSE (2000). *Managing Crowds Safely*. Health and Safety Executive. UK: Crown Copyright.

ISO (2009). *ISO Guide 73. Risk management: vocabulary*.

ISO (2018). *ISO 31 000 - Risk management - Guidelines on principles and implementation of risk management*.

Piekarz, M., Jenkins, I., Mills, P. (2015). *Risk and safety management in the leisure, events, tourism and sports industries*. Wallingford, UK: CABI Publishing.

Silvers, J.R. (2008). *Risk management for meetings and events*. Elsevier.

Tarlow, P.E. (2002). *Event risk management and safety*. Wiley.

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

PT

Em virtude da substituição temporária das atividades letivas presenciais, a metodologia de ensino expositiva é alterada, passando a contar com sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação adequadas (moodle, email, zoom, etc.), nomeadamente, aulas síncronas, ficheiros de suporte disponibilizados, exercícios para consolidação de conteúdos, acompanhamento tutorial online e a adaptação da partilha de experiências e estudos de caso (convidados externos) a modelo online. As atividades letivas presenciais de execução prática previstas, foram substituídas por uma componente expositiva dos conteúdos e por apresentações orais por parte dos alunos.

As metodologias de ensino acima descritas não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da Unidade Curricular.

A avaliação contínua da UC não sofre alterações decorrentes da substituição temporária das atividades letivas presenciais.

EN

Due to the temporary replacement of classroom teaching activities, the teaching methodology is changed, with synchronous and asynchronous sessions via appropriate communication platforms (moodle, email, zoom, etc.), namely, synchronous classes, support files available, exercises for consolidating content, online tutorial monitoring and adapting the sharing of experiences and case studies (external guests) to an online model. The classroom activities of practical implementation planned, were replaced by an expository component of the contents and oral presentations by the students.

The teaching methodologies described above do not alter the demonstration of the consistency of teaching methodologies with the objectives of the Course.

The continuous assessment of the UC does not change due to the temporary replacement of classroom activities.