



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2022-23

Unidade Curricular: [21026] Resiliência e Gestão do Risco

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2022-23

Unidade Curricular: [21026] Resiliência e Gestão do Risco

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[10] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências - 2021	Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências
Área Científica	Proteção de Pessoas e bens,	Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	5		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[7] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências - 2020	Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[6] Gestão Estratégica de Eventos - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	5		

[2001] Mestrado em Turismo

Plano Curricular	[5] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos - 2020	Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	Anual
ECTS	0		

Curso [2001] Mestrado em Turismo

Plano [10] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências - 2021

Ramo [0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[7] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências - 2020
Ramo	[0] Inovação em Turismo Ativo e de Experiências

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[6] Gestão Estratégica de Eventos - 2020
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Eventos

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00

Curso	[2001] Mestrado em Turismo
Plano	[5] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos - 2020
Ramo	[0] Gestão Estratégica de Destinos Turísticos

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)
0000:00	0000:00

4.Docentes

Docentes Responsáveis

Nome	MARIA DO CÉU DE SOUSA TEIXEIRA DE ALMEIDA
-------------	---

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Nesta disciplina são introduzidos os principais conceitos e metodologias associados à resiliência e gestão do risco, com recurso a abordagens preventivas, incluindo a avaliação e análise do risco, concretizando com exemplos de aplicação no setor do turismo. O objetivo é dotar os discentes com conhecimentos e capacidades que lhes permitam colaborar na aplicação das metodologias adequadas para aumentar a resiliência e gestão do risco no turismo, em organizações e atividades diversas. As áreas de aplicação no âmbito do curso incluem as atividades na natureza e de aventura. São ainda abordados aspetos relativos à área de resposta em situações de contingência e de emergência. No final os discentes deverão dominar os conceitos básicos e terminologia, a metodologia preconizada para a avaliação de riscos e opções para aumentar a resiliência e tratamento do risco. Deverão estar preparados para apoiar o desenvolvimento de um plano de segurança e de gestão de risco de atividades que conheçam.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

The aim is to introduce the main concepts and methodologies associated with resilience and risk management, adopting preventive approaches, including risk assessment and risk analysis,

using examples of applications in the tourism sector. The objective is to provide students with knowledge and skills that will enable them to collaborate in the application of appropriate methodologies to increase resilience and risk management in tourism, in organizations and their activities. Areas of application within the course include nature and adventure activities. Other aspects addressed are the response in contingency and emergency situations. By the end of the unit, students should be able to explain the basic concepts and terminology, the recommended methodology for risk assessment and the alternatives to increase resilience and for risk treatment. They should be able to collaborate in the development of a risk management plan for activities they are knowledgeable.

7. Conteúdos programáticos

1. Introdução à resiliência e gestão do risco
 - 1.1. Relevância para o setor do turismo
 - 1.2. Panorama da animação turística em Portugal
 - 1.3. Níveis de análise e tipos de atividades
2. Conceitos de base e terminologia
3. Resiliência no setor do turismo
4. Gestão do risco
5. Processo e fases da gestão do risco
 - 5.1. Abordagem geral (ISO 31 000)
 - 5.2. Processo de gestão do risco: estabelecimento do contexto, identificação do risco, estimativa do risco, valoração do risco, controlo do risco, monitorização e revisão do risco
6. Comunicação do risco e consulta
7. Responsabilidade e aspetos legais
8. Perceção do risco e motivações para a aceitação do risco
9. Resposta em contingência e em emergência
10. Aplicação em atividades de lazer, de animação turística e de aventura

8. Syllabus

1. Introduction to resilience and risk management
 - 1.1. Relevance to the tourism sector
 - 1.2. Panorama of the leisure tourism in Portugal
 - 1.3. Levels of analysis and types of activities
2. Basic concepts and terminology
3. Resilience in the tourism sector
4. Risk management

5. Process and stages of risk management

5.1. General approach (ISO 31 000)

5.2. Risk management process: establishing the context, risk identification, risk evaluation, risk assessment, risk treatment, risk monitoring and review

6. Risk communication and consultation

7. Liability and legal aspects

8. Risk perception and motivations for risk acceptance

9. Emergency and contingency response

10. Application in leisure, tourism and adventure activities

9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A resiliência e a gestão do risco são essenciais no setor do turismo. Embora as abordagens à resiliência estejam em evolução, a gestão do risco é uma área em que se atingiu uma maturidade conceptual em que, apesar de ser aplicada a diversas áreas, se procura cultivar uma coerência interdisciplinar da terminologia e metodologias. Assim, revela-se essencial apresentar os conceitos e metodologias de base de modo a promover e a familiarizar os alunos com a linguagem, conceitos e metodologias desta área. Sendo uma abordagem preventiva, importa concretizar as suas diferentes fases em diferentes tipos de exemplos, bem com indicar medidas específicas adequadas para o controlo do risco. É feita a ligação com outros tipos de abordagens como a gestão da segurança. A apresentação de exemplos, de casos de estudo e de aplicações variadas na área da gestão do lazer e animação turística do risco permite concretizar e ilustrar a abordagem metodológica.

10. Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Resilience and risk management are essential for the tourism sector. Although consolidation of resilience approaches is still taking place, risk management is an area in which conceptual maturity is acknowledged and, despite the application in many areas, interdisciplinary consistency of terminology and methodologies is currently promoted. Thus, it is essential to present the basic concepts and methodologies in order to promote and familiarize students with the language, concepts and methodologies in this area. As a preventive approach, it realizes its different phases in different types of examples, as well as indicate the specific measures to control risk. It made the connection with other approaches such as safety management. The presentation of examples, case studies and various applications in the management of leisure and tourism activities in the risk and giving substance to illustrate the methodological approach.

11. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A disciplina é teórica-prática, sendo a componente de aplicação prática após cada módulo essencial para a compreensão dos conteúdos.

A avaliação contínua tem duas componentes:

A. Participação nas aulas, fichas, elaboração e apresentação de trabalho de grupo (40%);

B. Teste escrito (60%).

A classificação mínima é de 9,5 valores no trabalho e no teste.

O trabalho é feito ao longo do semestre, com acompanhamento da docente, sendo essencial na consolidação dos conhecimentos e competências, exigindo dos alunos trabalho em autonomia fora das aulas.

Na apresentação dos trabalhos nas aulas são dadas sugestões de melhoria, pela docente e pelos colegas. A entrega é no final do semestre, podendo o relatório final ser melhorado com as sugestões.

Os conteúdos específicos pressupõem alguns conhecimentos em planeamento e gestão, pelo que alguns conteúdos são apresentados numa perspetiva de complementaridade.

A gestão da disciplina é realizada com apoio do Moodle da ESHTe.

12. Teaching methodologies (including evaluation)

The curricular unit is theoretical and practice, and the practical application component after each module essential for understanding the content. Evaluation throughout the semester has two components:

- A. Class participation, class assignments, preparation and presentation of group work (40%);
- B. Written test (60%).

A minimum grade of 9.5 is required for both the group work and for the test.

The group work is to be developed throughout the semester, with support from the lecturer and it is essential to consolidate the knowledge and skills, requiring students' autonomous work outside the classroom.

After presentation of the group work in the classroom, suggestions for improvement by the lecturer and colleagues allow upgrading of the report. The report is to be submitted by the end of the semester.

The specific subjects assume some knowledge in planning and management, and some content is provided as a complement.

The management of the curricular unit is carried out using ESHTe Moodle.

13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

[Descrição dos conteúdos]

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The curricular unit is mainly theoretical although including a practical component, which is essential for the understanding of the subject. The presentation of each theoretical module is followed by applications.

The subjects assume background knowledge acquired during the course on planning and management, and the unit is developed with a complementary perspective.

The group work developed throughout the semester, in a phased manner with lecturer support, is essential to consolidate knowledge and skills, requiring involvement of students in class, developing implementation monitored by the lecturer, which needs to be complemented with autonomous work outside the classroom.

The option of students presenting group work in class, followed by suggestions for improvement made by the lecturer and colleagues, is intended as to increase learning and motivation. The students have the opportunity to incorporate the suggestions in the final report.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Almeida, MC (2017) Resiliência e Gestão do Risco no Turismo. In F. Silva & J. Umbelino (Ed) *Planeamento e desenvolvimento turístico* (105-120). Lisboa: LIDEL.

Almeida, MC, Silva, F (2014) Segurança e gestão do risco em desportos na natureza e turismo ativo. L. Carvalhinho (Ed.) *Desporto de Natureza e Turismo Ativo. Contextos e desenvolvimento*, Portugal: ESDRM.

Almeida, MC, Silva, F (2013) Matriz de dados para aplicação da gestão do risco em animação turística. M.C. Almeida (Ed.) *Turismo e desporto na natureza* (221-237). Portugal: ADAD/ ESHTe.

ISO (2018) ISO 31 000 Risk management - Guidelines on principles and implementation of risk management.

ISO (2009) ISO Guide 73 Risk management: vocabulary

Becken, S, Montesalvo, N, Whittlesea, E (2018) Building a resilient tourism industry: Queensland Tourism Climate Change Response Plan. Brisbane, Australia.

Piekarz, M, Jenkins, I, Mills, P (2015) *Risk and Safety Management in the Leisure, Events, Tourism & Sports Industries*. Wallingford, UK: Cabi

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Não aplicável.