



# Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000203] Tecnologia e Sistemas de Informação I

## 1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21

Unidade Curricular: [1000203] Tecnologia e Sistemas de Informação I

### [9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano Curricular	[3] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica	Informática na óptica do utilizador,	Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	4		

Curso: [9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano: [3] Oficial 2020

Ramo: [0] Tronco comum

### Horas Contacto

(T) Teórico: 0036:00 Por Período

(TP) Teórico Prático: 0036:00 Por Período

(OT) Orientação e tutorial: 0005:00 Por Período

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0035:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0112:00

## 4. Docentes

### Docentes Responsáveis

Nome: FERNANDO MANUEL FERNANDES PINTO SANTOS

## 5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A disciplina tem como finalidade dotar os alunos dos conhecimentos fundamentais necessários à boa utilização das tecnologias de informação e comunicação no seu quotidiano de gestores hoteleiros/de empresas turísticas.

Os alunos deverão adquirir os conhecimentos teóricos e terminológicos básicos que lhes possibilitem uma melhor integração e acompanhamento dos desenvolvimentos das novas tecnologias de informação no contexto da atividade turística/hoteleira. Para além disso,

exploração de forma orientada as potencialidades dos packages de software office mais divulgados, adquirindo a capacidade de os utilizar de forma correta como instrumento de produtividade pessoal e profissional.

## 6. Learning Outcomes of the curricular unit

The subject aims to enable students for effective and efficient use of the Information and Communication Technology providing them with basic terminology and theoretical knowledge to enable them to better integration and monitoring of development of new information technologies in their professional context.

In practical component students will explore the potential of the software packages used in most organizations, acquiring the ability to use it properly as a tool for business productivity.

## 7. Conteúdos programáticos

1. Tecnologias e Sistemas de Informação: Informática e computador; Gestão de informação/conhecimento; Sistemas de Informação nas empresas hoteleiras/turísticas.
2. Internet e Redes de Comunicação: Comunicação e partilha de dados; intranet/extranet; e-Marketing e e-Commerce (potencialidades para a atividade turística/hoteleira).
3. Plataforma Windows: SO Win10 (painel de controlo, consola de segurança); Integração com plataformas colaborativas (onedrive/sharepoint; microsoft teams; moodle; etc).
4. Word (funções avançadas): modelos; estilos; índices automáticos; referências (citações e bibliografia); formulários; impressão em série; macros (automatização de tarefas).
5. Folha de Cálculo Excel: folha e livro de cálculo; tipo de dados; fórmulas operadores e operandos; referências; funções (matemáticas, estatísticas, lógicas e de informação); tipos de erro; edição e manipulação de gráficos; funções de âmbito da gestão.

## 8. Syllabus

1. Information Systems and Technologies: Informatics and computer; Information / knowledge management; Information systems in hotel / tourist companies.
2. Internet and Data Communication Networks: Communication and data sharing; intranet / extranet; e-Marketing and e-Commerce (potential for tourism / hotel activities).
3. Windows platform: Win10 OS (control panel, security console); Integration with collaborative platforms (onedrive / sharepoint; microsoft teams; moodle; etc).
4. Word (advanced functions): templates; styles; automatic indexes; references (citations and bibliography); forms; mail merge; macros (task automation).
5. Excel: spreadsheet and book; data type; formulas - operators and operands; references; functions (mathematics, statistics, logic and information); error types; graphics editing and manipulation; management-level functions.

## 9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Abordar os conhecimentos fundamentais necessários à boa utilização das tecnologias de informação, num contexto do profissional do turismo, possibilitará aos alunos a aquisição de conhecimentos teóricos e terminológicos básicos que lhes possibilitem uma melhor integração e acompanhamento dos desenvolvimentos das novas tecnologias de informação no contexto do seu futuro profissional.

A nível prático, explorar de forma orientada as potencialidades dos packages de software mais divulgados, possibilitar-lhes-á a aquisição de competências para uma utilização correta e eficiente das TIC, como instrumento de produtividade profissional.

#### **10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives**

The Approach of fundamental knowledge necessary for the proper use of ICT, in the context tourism professional, will enable students to acquire theoretical knowledge and basic terminology that enable them to good integration and supervision of the developments of new information technologies, in the context of its future professional activities.

On a practical level, to explore the potential of targeted way more software packages disclosed, will enable them to acquire skills for proper and efficient use of ICT as a tool for professional productivity.

#### **11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Utilizar-se-á o método expositivo, abordando-se vários exemplos demonstrativos.  
A nível prático implementar-se-ão soluções para problemas do quotidiano do profissional de turismo.

Metodologias de Avaliação:

- Avaliação Contínua - A nota final será composta por várias componentes: Frequência e Séries de Problemas. Respeitando a seguinte fórmula: Nota\_Final = Freq (60%) + Restantes Componentes (40% - Excel 20%, Word 10%, SPTeo 10%);

- Avaliação Final - Exame Final (100%).

#### **12.Teaching methodologies (including evaluation)**

It will be used the expository method, using several demonstrative examples.

On a practical level, the students will have to implement various exercises using all the tools.  
Evaluation Methodologies:

- Continuous Assessment (1st Season) - The final grade will be comprised of several components: Theoretical Test and Problem Series, respecting the following percentages theoretical test 60%; problem series 40% (20% Excel, 10% Word, 10% TWork);

- Final Evaluation (2nd Season) - Final Exam (100%).

#### **13.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade**

O método expositivo possibilitará aos discentes apreenderem a matéria sob o ponto de vista teórico, analisando em paralelo várias demonstrações e exemplos no contexto do curso.

A nível prático o desenvolvimento de vários exercícios, no contexto de um profissional de turismo, possibilitar-lhes-á uma solução de aprender fazendo, interligando a teoria à prática.

#### **14.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The expositive method will enable students to grasp the subjects (under the theoretical point of view), in parallel, the analysing of several demos and examples (in the context of the course) will help them to understand the objectives.

On a practical level the development of various exercises, in the context of tourism professional, will allow the students to link the theory to the practice (learning by doing).

#### **15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)**

Wallace, P. (2018). Introduction to Information Systems: People, Technology and Processes, 3rd Ed, Baltimore:Pearson.

Sousa, S. (2010). Tecnologias de Informação - O que são? Para que servem?, 6th Ed, Lisboa: FCA.

Alexander, A., Kusleika. R., Walkenbach, J. (2018). Excel 2019 Bible, New York: John Wiley & Sons Inc.

Martin, A. (2017). Excel Aplicado à Gestão, 4th Ed, Lisboa: Silabo.

Carvalho, A. (2016). Gráficos com Excel - 95 Exercícios. Lisboa: FCA.

Microsoft (2020). Microsoft 365 Training. Disponível em:  
<https://support.microsoft.com/pt-pt/training> .

#### **16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)**

Aulas ministradas à distância com recurso às ferramentas TZoom e Microsoft Teams. Todos os conteúdos de apoio utilizados pelo corpo docente, serão disponibilizados ao corpo discente numa área específica partilhada para todos. Para os momentos de avaliação recorrer-se-á a uma ferramenta online Exam.net.