Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2023-24

Unidade Curricular: [1000202] Tecnologia e Sistemas de Informação

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo:	2023-24
Unidade Curricular:	[1000202] Tecnologia e Sistemas de Informação

[9217] Produção Alimentar em Restauração			
Plano Curricular	[7] Oficial 2020	**Ramo**	[0] Tronco comum
Área Científica	Informática na óptica do utlizador,	**Obrigatória/Opcional**	Sim
Ano Curricular	1	**Período**	S2 - 2º Semestre
ECTS	4		

Curso	[9217] Produção Alimentar em Restauração
Plano	[7] Oficial 2020
Ramo	[0] Tronco comum

Horas Contacto	
(T) Teórico	0018:00 Semanais
(TP) Teórico Pratico	0036:00 Semanais
(OT) Orientação e tutorial	0009:00 Semanais

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)	**Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)**
0049:00	0112:00

4.Docentes

Docentes Responsáveis	
Nome	JOSÉ ROMANA BATISTA COELHO

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

A disciplina tem como finalidade dotar os alunos dos conhecimentos fundamentais necessários à boa utilização das tecnologias de informação e comunicação no seu quotidiano de produção alimentar e restauração.

Os alunos deverão adquirir os conhecimentos teóricos e terminológicos básicos que lhes possibilitem uma melhor integração e acompanhamento dos desenvolvimentos das novas

tecnologias de informação no contexto da atividade turística/hoteleira. Para além disso, explorarão de forma orientada as potencialidades dos packages de software Microsoft Office mais divulgados, adquirindo a capacidade de os utilizar de forma correta como instrumento de produtividade pessoal e profissional.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

The subject aims to enable students for effective and efficient use of Information and Communication Technology providing them with basic terminology and theoretical knowledge to enable them to better integrate and monitor the development of new information technologies in their professional context.

In the practical component, students will explore the potential of the software packages used in most organizations, acquiring the ability to use it properly as a tool for business productivity in the tourism industry.

7.Conteúdos programáticos

1. **Tecnologias e Sistemas de Informação:** : Informática e computador; Gestão de informação/conhecimento; Sistemas de Informação nas empresas hoteleiras/turísticas.

2. **Internet e Redes de Comunicação:** Comunicação e partilha de dados; intranet/extranet; e-Marketing e e-Commerce (potencialidades para a atividade turística/hoteleira).

3. **Plataforma Windows:** Windows: SO Win11 (painel de controlo, consola de segurança); Integração com plataformas colaborativas (onedrive; sharepoint; microsoft teams; moodle; etc).

4. **Word (funções avançadas):** modelos; estilos; índices automáticos; referências (citações e bibliografia); formulários; impressão em série; macros (automatização de tarefas).

5. **Folha de Cálculo Excel:** folha e livro de cálculo; tipo de dados; fórmulas, operadores e operandos; referências; funções (matemáticas, estatísticas, lógicas e de informação); tipos de erro; edição e manipulação de gráficos.

8.Syllabus

1. Information Systems and Technologies: Informatics and computer; Information/knowledge management; Information systems in hotel/tourist companies.

2. Internet and Data Communication Networks: Communication and data sharing; intranet/extranet; e-Marketing and e-Commerce (potential for tourism/hotel activities).

3. Windows platform: Win11 OS (control panel, security console); Integration with collaborative platforms (onedrive / sharepoint; Microsoft teams; moodle; etc).

4. Word (advanced functions): templates; styles; automatic indexes; references (citations and bibliography); forms; mail merge; macros (task automation).

5. Excel: spreadsheet and book; data type; formulas - operators and operands; references; functions (mathematics, statistics, logic and information); error types; graphics editing and manipulation.

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Abordar os conhecimentos fundamentais necessários à boa utilização das tecnologias de informação, num contexto do profissional do turismo, possibilitará aos alunos a aquisição de conhecimentos teóricos e terminológicos básicos que lhes possibilitem uma melhor integração e acompanhamento dos desenvolvimentos das novas tecnologias de informação no contexto do seu futuro profissional.

A nível prático, explorar de forma orientada as potencialidades dos packages de software mais divulgados, possibilitar-lhes-á a aquisição de competências para uma utilização correta e eficiente das TIC, como instrumento de produtividade profissional.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

The Approach of fundamental knowledge necessary for the proper use of ICT, in the context of tourism professionals, will enable students to acquire theoretical knowledge and basic terminology that enable them to rightly integrate and supervise the developments of new information technologies, in the context of its future professional activities.

On a practical level, exploring the potential of targeted way more software packages disclosed, will enable them to acquire skills for proper and efficient use of ICT as a tool for professional productivity.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Utilizar-se-á o método expositivo, abordando-se vários exemplos demonstrativos.

A nível prático implementar-se-ão soluções para problemas do quotidiano do profissional de turismo.

Metodologias de Avaliação:
- Avaliação Contínua - A nota final será composta por várias componentes: Frequência e Séries de Problemas. Respeitando a seguinte fórmula: Nota_Final = Freq (55%) + Restantes Componentes (45% - Excel 25%, Word 10%, SPTeo 10%). Classificação mínima exigida em cada item de avaliação: 7,0 valores. Obriga a um mínimo de 80% de assiduidade às aulas (tanto teóricas como práticas).
- Avaliação Final - Exame Final (100%)

12.Teaching methodologies (including evaluation)

It will be used the expository method, using several demonstrative examples.

On a practical level, the students will have to implement various exercises using all the tools.

Evaluation Methodologies:

- Continuous Assessment (1st Season) - The final grade will be comprised of several components: Theorical Test and Problem Series, respecting the following percentages teorical test 55%; problem series 45% (25% Excel, 10% Word, 10% TWork).
Minimum rating required for each assessment item: 7.0 values.
Requires a minimum of 80% attendance to classes (both theoretical and practical);

- Final Evaluation (2nd Season) - Final Exam (100%).

13.Demontração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

Invalido para efeito de certificação

O método expositivo possibilitará aos discentes apreenderem a matéria sob o ponto de vista teórico, analisando em paralelo várias demonstrações e exemplos no contexto do curso.

A nível prático o desenvolvimento de vários exercícios, no contexto de um profissional de turismo, possibilitar-lhes-á uma solução de aprender fazendo, interligando a teoria à prática.

14.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The expositive method will enable students to grasp the subjects (from the theoretical point of view), and in parallel, the analysing of several demos and examples (in the context of the course) will help them to understand the objectives.

On a practical level the development of various exercises, in the context of tourism professionals, will allow the students to link the theory to the practice (learning by doing).

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Prince, B., Rainer, R. (2021). Introduction to Information Systems - 9th Edition, Baltimore: Hoboken, NJ: Wiley.

Sousa, S. (2010). Tecnologias de Informação - O que são? Para que servem?, 6th Ed, Lisboa: FCA.

Alexander, A., Kusleika. R., Walkenbach, J. (2018). Excel 2019 Bible, New York: John Wiley & Sons Inc.

Martin, A. (2017). Excel Aplicado à Gestão, 4th Ed, Lisboa: Silabo.

Carvalho, A. (2017). Gráficos com Excel - 95 Exercícios. Lisboa: FCA.

Microsoft (2022). Microsoft 365 Training. Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-pt/training

16.Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Não Aplicável.

Inválido para efeito de certificação