



# Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2023-24

Unidade Curricular: [1000187] Seminários II

## 1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo:	2023-24
Unidade Curricular:	[1000187] Seminários II

### [9183] Informação Turística

Plano Curricular	[15] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica	Turismo e Lazer,	Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	3	Período	S2 - 2º Semestre
ECTS	5		

Curso	[9183] Informação Turística
Plano	[15] Oficial 2020
Ramo	[0] Tronco comum

### Horas Contacto

(E) Estágio	0054:00 Por Período
(OT) Orientação e tutorial	0003:00 Por Período
(O) Outra	0010:00 Por Período

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0073:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0140:00

## 4. Docentes

### Docentes Responsáveis

Nome	RITA RODRIGUES RAPOSO CACITO ESPADA
------	-------------------------------------

## 5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

No domínio das competências a adquirir é expeável que o(a) discente no final do Semestre consiga:

- Compreender um conjunto de conhecimentos e articular competências de reflexão e de ação destinadas ao exercício futuro de atividades profissionais na área da Informação Turística;
- Aprofundar o sentido crítico, numa perspetiva de cidadania, relativamente às temáticas apresentadas;

- Aplicar de modo pertinente procedimentos metodológicos base, imprescindíveis a uma boa capacidade de observar, atuar e refletir sobre as matérias, as atividades profissionais e a realidade social de um modo que ultrapasse o discurso de senso comum.

## 6. Learning Outcomes of the curricular unit

At the end of the semester, students should be able to:

- Understand a set of knowledge and articulate reflection and action skills for the future exercise of professional activities in the field of Tourist Information;
- deepen the critical sense, from a citizenship perspective, in relation to the themes presented;
- Properly apply basic methodological procedures, which are essential to a good ability to observe, act and reflect on matters, professional activities and social reality in a way that goes beyond the common sense discourse.

## 7. Conteúdos programáticos

Os diversos conteúdos programáticos da UC incidem nas distintas temáticas de cada Palestra, conteúdos considerados pertinentes para a formação de competências nos profissionais de Informação Turística.

Destacando-se as seguintes áreas temáticas, a saber:

- Hotelaria;
- Eventos;
- Turismo Acessível;
- Turismo Criativo;
- Turismo Industrial;
- Cruzeiros;
- Aviação .

Exemplo de algumas Entidades a convidar:

- Sindicato Nacional de Atividade Turística, Tradutores e Intérpretes (SNATTI);
- Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.;
- Tivoli Hotels & Resorts / Minor Hotels;
- James Raw Turismo;
- Header | Top Executive Hunters.

## 8. Syllabus

The different programmatic contents of the UC focus on the different themes

The following thematic areas are highlighted, i.e.:

- Hotel Management
- Events
- Accessible Tourism
- Creative Tourism

- Industrial Tourism
- Cruises
- Aviation.

Example of some invited entities:

- Sindicato Nacional de Atividade Turística, Tradutores e Intérpretes (SNATTI);
- Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.;
- Tivoli Hotels & Resorts / Minor Hotels;
- James Raw Turismo;
- Header | Top Executive Hunters.

#### **9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As profissões associadas à Informação Turística requerem uma sólida formação de base em áreas do conhecimento e do estudo muito variadas, bem como competências em matéria de relacionamento interpessoal e capacidade para articular o conhecimento científico com a experiência profissional ao nível quotidiano. As que têm contacto direto com os turistas exigem um nível de elevada fluência na língua em que se expressam, clareza de ideias e uma capacidade de transmitir confiança e segurança, fatores fundamentais para garantir uma experiência turística positiva.

A unidade curricular está predominantemente organizada num modelo de aulas práticas que procuram fomentar o debate e o aprofundamento e reflexão da multiplicidade de questões suscitadas pela complexidade do fenómeno turístico e a sua extraordinária capacidade de inovação. A presença e participação dos estudantes nas aulas constituem o principal património da unidade curricular.

#### **10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives**

Professions associated with Tourist Information require solid basic training

The curricular unit is predominantly organized in a model of practical class

#### **11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

O modelo de ensino-aprendizagem baseia-se em sessões realizadas por oradores convidados, podendo recorrer às seguintes estratégias: dinamização de diálogos / debates orador-discente(s) e discente-discente, *brainstorming*, análise e interpretação de infografias, estudo de casos, visionamento de diapositivos e vídeos, atividades em grupo, pesquisa bibliográfica e outros a indicar.

A classificação final em regime de Avaliação Contínua resulta da ponderação dos seguintes fatores: Relatório (40%); Relatório (40%); Assiduidade e Participação (20%).

Relatórios das Palestras:

- Das seis a oito sessões temáticas lecionadas, cada discente deverá entregar dois Relatórios individuais (relativos a duas das sessões a que assistiu) que constituirão a base da sua avaliação.

Assiduidade e Participação:

- Inclui o acompanhamento, por parte do aluno, das matérias apresentadas e a respetiva participação ativa nas atividades pedagógicas desenvolvidas.

## 12. Teaching methodologies (including evaluation)

The teaching-learning model is based on sessions held by invited speakers, a

The final classification in the Continuous Assessment regime results from th

Lecture Reports:

-From the six to eight thematic sessions taught, each student must deliver t

Attendance and Participation:

-It includes the monitoring, by the students, of the materials presented and

## 13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

A presente unidade curricular tem por objetivo geral, em matéria de formação, aprofundar e diversificar conhecimentos relativamente à estrutura curricular do Curso. A síntese dos conhecimentos adquiridos no decurso das diferentes sessões e o reconhecimento da sua relevância para a futura proficiência profissional, bem como a aquisição de competências práticas e capacidade de reflexão fundamentada numa relação direta com um trabalho profissional altamente qualificado fora da academia, constituem os objetivos específicos da presente disciplina.

## 14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The present curricular unit has the general objective, in terms of training,

### 15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Almeida, F; Seixas, A.; Gama, P.; Peixoto, P. & Esteves, D. (cords.) (2016). *Fraude e plágio na universidade: a urgência de uma cultura de integridade no ensino superior*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.

Azevedo, Mário (2006). *Teses, Relatórios e Trabalhos Escolares. Sugestões para Estruturação da Escrita* (5ª Edição). Lisboa: Universidade Católica Portuguesa.

Conceição, C. P. & Silva, F. (2019). *Manual de Procedimentos: Pesquisa, Citação e Referenciação Bibliográfica*. Obtido em 10 de setembro de 2019, de [http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds\\_documents/pesquisa-e-referenciacao-bibliografica-cpc-and](http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds_documents/pesquisa-e-referenciacao-bibliografica-cpc-and).

Haro, F. A.; Serafim, J.; Cobra, J.; Faria, L.; Roque, M. I.; Ramos, M.; Carvalho, P. & Costa, R. (2016). *Investigação em Ciências Sociais. Guia Prático do Estudante*. Lisboa: Pactor.

Leite, S. A. (2003). *Indicações Práticas para a Organização e a Apresentação de Trabalhos Escritos e Comunicações Orais*, Lisboa: ISEC.

### 16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19

Não aplicável