



# Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000186] Seminários I

## 1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo:	2020-21
Unidade Curricular:	[1000186] Seminários I

### [9183] Informação Turística

Plano Curricular	[15] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica	Turismo e Lazer,	Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	3	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	5		

Curso	[9183] Informação Turística
Plano	[15] Oficial 2020
Ramo	[0] Tronco comum

### Horas Contacto

(S) Seminário	0054:00 Semanais
(OT) Orientação e tutorial	0003:00 Semanais
(O) Outra	0010:00 Semanais

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0073:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0140:00

## 4. Docentes

### Docentes Responsáveis

Nome	RITA RODRIGUES RAPOSO CACITO ESPADA
------	-------------------------------------

## 5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

No domínio das competências a adquirir é exepetável que o(a) discente no final do Semestre consiga:

- Compreender um conjunto de conhecimentos e articular competências de reflexão e de ação destinadas ao exercício futuro de atividades profissionais na área da Informação Turística;
- Aprofundar o sentido crítico, numa perspetiva de cidadania, relativamente às temáticas apresentadas;

- Aplicar de modo pertinente procedimentos metodológicos base, imprescindíveis a uma boa capacidade de observar, atuar e refletir sobre as matérias, as atividades profissionais e a realidade social de um modo que ultrapasse o discurso de senso comum.

## 6. Learning Outcomes of the curricular unit

At the end of the semester, students should be able to:

- Understand a set of knowledge and articulate reflection and action skills for the future exercise of professional activities in the field of Tourist Information;
- deepen the critical sense, from a citizenship perspective, in relation to the themes presented;
- Properly apply basic methodological procedures, which are essential to a good ability to observe, act and reflect on matters, professional activities and social reality in a way that goes beyond the common sense discourse.

## 7. Conteúdos programáticos

Os diversos conteúdos programáticos da UC incidem nas distintas temáticas de cada Palestra, conteúdos considerados pertinentes para a formação de competências nos profissionais de Informação Turística.

Exemplo de algumas Entidades convidadas:

- Associação Portuguesa dos Guias-Intérpretes e Correios de Turismo (AGIC Portugal);
- Comissão Nacional da UNESCO - Cultura e Ciência;
- Associação de Turismo de Cascais;
- QUASAR Viagens e Turismo;
- OSIRIS Travel.

## 8. Syllabus

The different programmatic contents of the UC focus on the different themes

Example of some invited entities:

- Associação Portuguesa dos Guias-Intérpretes e Correios de Turismo (AGIC Portugal);
- Comissão Nacional da UNESCO - Cultura e Ciência;
- Associação de Turismo de Cascais;
- QUASAR Viagens e Turismo;
- OSIRIS Travel.

## 9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As profissões associadas à Informação Turística requerem uma sólida formação de base em áreas do conhecimento e do estudo muito variadas, bem como competências em matéria de relacionamento interpessoal e capacidade para articular o conhecimento científico com a experiência profissional ao nível quotidiano. As que têm contacto direto com os turistas exigem um nível de elevada fluência na língua em que se expressam, clareza de ideias e uma capacidade de transmitir confiança e segurança, fatores fundamentais para garantir uma experiência turística positiva.

## 10. Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Professions associated with Tourist Information require solid basic training in very varied areas of knowledge and study, as well as skills in interpersonal relationships and the ability to combine scientific knowledge with professional experience on a daily basis. Those who have direct contact with tourists require a high level of fluency in the language in which they express themselves, clarity of ideas and an ability to convey confidence and security, which are fundamental factors to guarantee a positive tourist experience.

## 11. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

O modelo de ensino-aprendizagem baseia-se em sessões realizadas por oradores convidados, podendo recorrer às seguintes estratégias: dinamização de diálogos / debates orador-discente(s) e discente-discente, *brainstorming*, análise e interpretação de infografias, estudo de casos, visionamento de diapositivos e vídeos, atividades em grupo, pesquisa bibliográfica e outros a indicar.

A classificação final em regime de Avaliação Contínua resulta da ponderação dos seguintes fatores: Relatório (40%); Relatório (40%); Participação e Assiduidade (20%).

Relatórios das Palestras:

- Das seis a oito sessões temáticas lecionadas, cada discente deverá entregar dois Relatórios individuais (relativos a duas das sessões a que assistiu) que constituirão a base da sua avaliação.

Assiduidade e Participação:

- Inclui o acompanhamento, por parte do aluno, das matérias apresentadas e a respetiva participação ativa nas atividades pedagógicas desenvolvidas.

## 12. Teaching methodologies (including evaluation)

The teaching-learning model is based on sessions held by invited speakers, a

The final classification in the Continuous Assessment regime results from th

Lecture Reports:

-From the six to eight thematic sess

Attendance and Participation:

-It includes the monitoring, by the

## 13. Demontração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

A presente unidade curricular tem por objetivo geral, em matéria de formação, aprofundar e diversificar conhecimentos relativamente à estrutura curricular do Curso. A síntese dos conhecimentos adquiridos no decurso das diferentes sessões e o reconhecimento da sua relevância para a futura proficiência profissional, bem como a aquisição de competências práticas e capacidade de reflexão fundamentada numa relação direta com um trabalho profissional altamente qualificado fora da academia, constituem os objetivos específicos da presente disciplina.

#### **14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The present curricular unit has the general objective, in terms of training,

#### **15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)**

Azevedo, Mário (2006). *Teses, Relatórios e Trabalhos Escolares. Sugestões para Estruturação da Escrita* (5ª Edição). Lisboa: Universidade Católica Portuguesa.

B-On Biblioteca do Conhecimento Online (s.d). *Apoio ao Utilizador*. Obtido em 27 de maio de 2019, de <https://www.b-on.pt/boas-praticas/>

Conceição, C. P. & Silva, F. (2019). *Manual de Procedimentos: Pesquisa, Citação e Referenciação Bibliográfica*. Obtido em 10 de setembro de 2019, de [http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds\\_documents/pesquisa-e-referenciacao-bibliografica-cpc-and](http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds_documents/pesquisa-e-referenciacao-bibliografica-cpc-and)

Haro, F. A.; Serafim, J.; Cobra, J.; Faria, L.; Roque, M. I.; Ramos, M.; Carvalho, P. & Costa, R. (2016). *Investigação em Ciências Sociais. Guia Prático do Estudante*. Lisboa: Pactor.

Leite, S. A. (2003). *Indicações Práticas para a Organização e a Apresentação de Trabalhos Escritos e Comunicações Orais*, Lisboa: ISEC.

#### **16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)**

Em virtude do estado de pandemia da COVID 19, as metodologias de ensino-aprendizagem irão decorrer totalmente à distância através da plataforma Zoom / Colibri, apoiada pelo Moodle, incluindo para a submissão dos Relatórios inerentes à avaliação.

As metodologias de ensino-aprendizagem e os modelos de avaliação adaptados não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino-aprendizagem com os objetivos da Unidade Curricular.