



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000122] Língua Estrangeira V - Francês

1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21
Unidade Curricular: [1000122] Língua Estrangeira V - Francês

[9163] Gestão do Lazer e Animação Turística

Plano Curricular	[7] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	3	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	0		

Curso: [9163] Gestão do Lazer e Animação Turística
Plano: [7] Oficial 2020
Ramo: [0] Tronco comum

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

4. Docentes

Docentes Responsáveis

Nome: ISABELLE ANJOS MARTINS FERNANDES

5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Pretende-se que os alunos desenvolvam competências de compreensão e expressão oral e escrita que lhes permitam criar e desenvolver situações de comunicação profissional, de acordo com as profissões de saída. Pretende-se dar aos estudantes a possibilidade de aprofundar os seus conhecimentos nos temas estudados e aperfeiçoar as suas aquisições linguísticas e culturais. A disciplina tem como principal objectivo proporcionar e desenvolver a aquisição de conhecimentos e ferramentas imprescindíveis à autonomia do estudante face à situação profissional. Aquisição da competência B1.1 do QECRL.

6. Learning Outcomes of the curricular unit

It is intended that students develop skills of comprehension and oral and written expression that allow them to create and develop professional communication situations, according to the outgoing professions.

It is intended to give students the possibility to deepen their knowledge in the subjects studied and to improve their linguistic and cultural acquisitions. The main objective of the course is to provide and develop the acquisition of knowledge and tools essential to the student's autonomy in view of the professional situation. Acquisition of the B1.1 competence of the CEFR

7. Conteúdos programáticos

Aquisição de conhecimentos sobre a cultura e a língua do país dos turistas. Competências a adquirir até ao final do semestre, em contexto oral e escrito.

1. A profissão na situação: orientar, aconselhar, assistir e informar;
2. Características linguísticas e culturais do turista francofóno;
3. Adaptação da oferta do produto ao perfil do cliente;
4. Animação desportiva e cultural; os eventos.
5. As empresas ligadas ao turismo. O aluno deverá ser capaz de recomendar e aconselhar eficazmente o cliente em contexto de situação real, a transmissão da informação incidirá sobre a argumentação e a persuasão recorrendo às estratégias comunicativas complexas.

8. Syllabus

Acquisition of knowledge about the culture and language of the tourists' country. Skills to be acquired by the end of the semester, in an oral and written context.

1. The profession in the situation: guide, advise, assist and inform;
2. The linguistic and cultural characteristics of the French-speaking tourist;
3. Adaptation of product offer to customer profile;
4. Sports and cultural animation; the events.
5. Tourism-related enterprises. The student should be able to recommend and advise effectively the client in a context of real situation, the transmission of information will focus on the argumentation and the persuasion using complex communicative strategies.

9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Tendo em conta que, no final do semestre o estudante deverá ter adquirido as competências básicas previstas nos descritores correspondentes ao nível B1.1. do QECRL, as suas aprendizagens centrar-se-ão no desenvolvimento de competências que lhe permitam comunicar e resolver problemas em contexto pessoal e profissional.

10. Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Taking into account that at the end of the semester the student should have acquired the basic competences provided for in the CEFR level B1.1 qualifications, his / her learning will focus on the development of skills that allow him to communicate and solve problems in context personal and professional.

11. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas atividades lectivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os alunos realizarão várias atividades ao longo do semestre, nomeadamente um projeto de equipa e apresentações orais. Utilizarão ainda a Plataforma Moodle e o Centro de Recursos, como complemento ao trabalho desenvolvido em aula. Tipo de atividades desenvolvidas para aquisição de competências: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet e desenvolvimento de trabalho de projeto.

↳ Avaliação

↳ Assiduidade e participação ativa: 10%

(obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas dadas) Realização de tarefas orais e escritas: 50%

Realização de micro tarefas escritas e orais - 25% Apresentação oral de um Projeto Final + suporte escrito - 25% - 1 Teste escrito - 40%

12. Teaching methodologies (including evaluation)

The classes will be of theoretical-practical content, constantly calling for the intervention of the students in the teaching activities and the concrete resolution of different tasks. Students will carry out various activities throughout the semester, namely a team project and oral presentations. They will also use the Moodle Platform and the Resource Center, as a complement to the work developed in class. Type of activities developed to acquire competences: situation simulations, role-playing games, vocabulary extension with support of authentic documents and dictionaries, internet research and development of project work.

- Evaluation

- Assiduity and active participation: 10%

(compulsory attendance of 75% of classes given)

Oral and written assignments: 50%

Realization of written and oral micro-tasks - 25%

Oral presentation of a Final Project + written support - 25%

- 1 written test - 40%

13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua e ao desenvolvimento do trabalho de projeto.

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The methodologies used aim at an actional approach to language teaching, oriented to the profession and the practical application of the studied contents, using new technologies in the teaching-learning process of the language and a project work development.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Akyuz, A. et al. (2001) Exercices de grammaire en contexte. Niveau intermédiaire. Hachette. Paris. ISBN 2011551471
Akyuz, A. et al. (2001) Exercices de grammaire en contexte. Niveau avancé. Hachette. Paris. ISBN 2011551706
Denyer, M ; Garmendia, A. ; Lions-Olivieri, M. (2011). Version Originale 3 - Méthode de Français . Ed. Maison des Langues: Paris.

OUTROS: sites e documentos da imprensa diária disponibilizados pela docente.

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Em virtude do estado de pandemia da COVID 19, as metodologias de ensino-aprendizagem passam a contar com sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação adequadas (Colibri/Zoom e Moodle), bem como a utilização de ferramentas dessas plataformas, como testes online, fóruns colaborativos, chats, ficheiros áudio e de vídeo

produzidos pelos estudantes, a título de exemplo. As metodologias de ensino-aprendizagem acima descritas e os modelos de avaliação adaptados não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino-aprendizagem com os objetivos da Unidade Curricular.

Semestre excepcional 20-21

Avaliação. 30% teste escrito presencial (mínimo 08/20) -20% participação activa nas aulas ; presencial ou online-(mínimo 75% das aulas dadas) -20% constituição de um dossier escrito individual sobre tema em definição ; 20% avaliação/defesa oral do dossier escrito individual- 10% Resolução de tarefas escritas ao longo do semestre (75% das tarefas propostas.)

MODELO DE FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (2020-21)

Inválido para efeito de certificação