



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2023-24

Unidade Curricular: [1000106] Língua Estrangeira III - Italiano

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2023-24

Unidade Curricular: [1000106] Língua Estrangeira III - Italiano

[9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano Curricular	[3] Oficial 2020	Ramo	[1] Gestão de Empresas Turísticas
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	2	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	3		

[9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano Curricular	[3] Oficial 2020	Ramo	[2] Gestão de Destinos e Produtos Turísticos
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	2	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	3		

Curso [9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano [3] Oficial 2020

Ramo [1] Gestão de Empresas Turísticas

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

Curso [9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano [3] Oficial 2020

Ramo [2] Gestão de Destinos e Produtos Turísticos

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

4.Docentes

Docentes Responsáveis

Nome LUÍS MIGUEL LOURENÇO MENDES DE BRITO

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

O aluno é capaz de iniciar, manter e terminar uma conversa simples frente-a-frente; compreende o suficiente para se desembaraçar, sem grande esforço, em situações de rotina simples; entende e troca ideias e informações sobre assuntos que lhe são familiares em situações quotidianas previsíveis desde que o interlocutor o ajude, se necessário. O aluno é capaz de comunicar com êxito acerca de temas elementares, desde que possa pedir ajuda para exprimir o que quer. Aquisição da competência A2+ do QECRL.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

Can initiate, maintain and close simple, restricted face-to-face conversation; understand enough to manage simple, routine exchanges without undue effort; make him/herself understood and exchange ideas and information on familiar topics in predictable everyday situations, provided the other person helps if necessary; communicate successfully on basic themes if he/she can ask for help to express what he wants to. Level A2+ of the CEFR.

7.Conteúdos programáticos

competências gramaticais: imperfeito - condicional - contracção de pronomes de complemento directo e indirecto - imperativo directo.

Competências comunicativas: profissões do turismo (2ª abordagem)- reservas (2ª abordagem, avião, carro, hotel) - tipologia de alojamento em Portugal - organigrama interno de hotel e agência - elaborar um curriculum vitae - escrever uma carta formal e informal - escrever um e-mail - responder a um anúncio de emprego - escrever uma carta de apresentação - apresentar uma reclamação simples.

8.Syllabus

Grammar skills: Past continuous tense. Conditional. Direct object pronouns and indirect. Imperative tense. Communication skills: Professions in Tourism (2ª approach). ¿ Making reservations (2ª approach). ¿ Hospitality in Portugal ¿ Hotel and travel agency departments. ¿ Presenting a Curriculum Vitae. - Formal and informal letter. - E-mail. ¿ Responding to job announcements. ¿ Presentation letter. ¿ Presenting simple complaints.

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A aquisição das competências gramaticais e comunicacionais irá permitir o gradual aperfeiçoamento do discurso oral e escrito por parte do aluno, reflectindo os objectivos e competências descritos acima.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Grammar and communication skills acquisition will allow the measured improvement of oral and written speeches that reflect the communication competence in Italian, as described above.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Exercícios gramaticais orais e escritos em aula e em casa.

Leitura, análise e compreensão de textos de carácter didáctico.

Desenvolvimento de actividades de carácter didáctico que forneçam ao aluno estratégias de comunicação em contextos reais.

Desenvolvimento de pesquisa individual como ponto de partida para transmissão oral e discussão em aula.

Leitura e compreensão de opúsculos e folhetos em língua italiana em interligação com os conteúdos programáticos.

Apresentação em suporte audiovisual de temas ligados à atualidade, acompanhada de comprovação escrita da compreensão da mensagem por parte do aluno.

-Avaliação:

- Dois testes - 50% (20% + 30%)

- Um trabalho escrito e oral - 25%

- Minitarefas, participação activa em aula e atitude - 25%

O desenvolvimento de cada um dos parâmetros indicados nesta FUC é complementado em documentação própria mais detalhada de consulta obrigatória.

12.Teaching methodologies (including evaluation)

Explanation of contents in theoretical-practical way. Pronounce and orthography exercises. Grammar exercises in and outside classroom. Reading and comprehension of didactic texts. Development of didactic activities appealing for the acquisition of communication strategies in real contest: situation play, role play, vocabulary improvement supported by authentic documents, dictionary and encyclopaedia use, works of relevant interest, internet research, etc. Press articles reading and comprehension. Development of individual research skills. Oral and written presentation of themes connected to present reality. Written and oral presentation of a brief research work under the teacher's orientation.

Evaluation:

- Two tests: 50% (20% + 30%)

- Written and oral assignment: 25%

- Homework, active participation and attitude - 25%

The development of each of the parameters indicated in this FUC is complemented by more detailed documentation of mandatory consultation.

13.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

A explicação teórico-prática dos conteúdos gramaticais e de comunicação descritos acima com atividades de leitura e interpretação levará o aluno a aplicar sua própria aquisição de habilidades. Serão utilizados diferentes materiais, desde escritos a áudios e audiovisuais, sendo preferido o material autêntico. Os alunos desenvolverão breves apresentações escritas e orais e, no final do semestre, um trabalho mais alargado refletindo a capacidade de investigação e crítica de acordo com os conteúdos de comunicação apresentados acima.

14.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Theoretical-practical explanation of grammar and communication contents as described above with reading and interpretation activities will lead the student to apply his own skill acquisition. Different materials will be used, from written to audio and audiovisuals, authentic material is preferred. Students will develop brief written and oral presentations and, by the end of the semester, a larger work reflecting research and critical skills according to the communication contents presented above.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Bibliografia principal / Main references:

Nocchi, Susanna (2014), Nuova Grammatica pratica della lingua italiana, Firenze, Alma ed.

Tartaglione, Roberto (2016), Verbissimo - tutti i verbi italiani, Alma ed.

Bibliografia Complementar / Complementary references:

AAVV (2010), Portogallo La guida Verde, Saint-Juste-La- Pendue, Michelin Editore.

Ballarin, Elena, Begotti, Paola (2005), Destinazione Italia, l'italiano per operatori turistici, Roma, Bonacci Ed.

Castoldi, G. (2012), Percorsi di tecnica turistica 1, Milano, Hoepli.

Ferrarese, B., Saffirio, R.(1996), L'Animatore Turistico, FrancoAngeli ed.

Guglielmo, L., Paterna, E. (2007), Una parola tira l'altra 2, Perugia, Guerra ed.

Marin, T., Diadori, P. (2018). Via del Corso, Corso di italiano per stranieri, A2. Roma: Edilingua

Mea, G. (2015). Gramática prática de italiano para lusófonos. Porto:

Piroscia, R., Aiello, G. (2006), Tecnica e pratica dei servizi di ricevimento, Milano, Hoepli.

16.Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Não aplicável.