



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000092] Língua Estrangeira II - Francês

1.Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21
Unidade Curricular: [1000092] Língua Estrangeira II - Francês

[9996] Gestão Turística (pós-laboral)

Plano Curricular	[3] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	S2 - 2º Semestre
ECTS	3		

Curso [9996] Gestão Turística (pós-laboral)
Plano [3] Oficial 2020
Ramo [0] Tronco comum

Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

4.Docentes

Docentes Responsáveis

Nome DULCE MENDES SARROEIRA

5.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

O aluno é capaz de compreender e usar expressões familiares e quotidianas, assim como enunciados muito simples, que visam satisfazer necessidades concretas. Pode apresentar-se e apresentar outros e é capaz de comunicar de modo simples sobre aspetos pessoais, como, por exemplo o local onde vive, as pessoas que conhece, e aspetos profissionais simples, se o interlocutor falar lenta e distintamente e se mostrar cooperante. Aquisição da competência A1.2 do QECRL . (adaptado às saídas profissionais do curso)

6.Learning Outcomes of the curricular unit

The student is able to understand and use day-to-day and familiar expressions, as well as very simple statements, aiming to meet specific needs. He/she can introduce him/herself and others and is able to communicate in a simple way about personal aspects such as where he/she lives, people he/she knows, and simple professional aspects, if the speaker speaks slowly and

clearly and is cooperative. Acquisition of A1.2 level skills of the CEFRL .(According to the outgoing professions of the course)

7.Conteúdos programáticos

Aquisição de conhecimentos elementares sobre a cultura e a língua do país dos turistas. A apresentação e dados pessoais, os objectos, o tempo e os hábitos. Competências a adquirir até ao final do semestre, em contexto oral e escrito. Competências comunicativas: 1. Apresentar as profissões do turismo; 2. Efectuar, confirmar, recusar, modificar ou anular uma reserva no hotel, no restaurante, na agência, na empresa de animação; 3. Comunicar por email : estruturas de base e formas de tratamento simples; 4. Situar num mapa e explicar um itinerário; 5. Receber, acompanhar e instalar um cliente no hotel, no restaurante, numa atividade turística / Aconselhar o cliente; Explicar um prato, um circuito, uma atividade.

8.Syllabus

Acquisition of basic knowledge about the culture and language of tourists' country. Can present him/herself and give personal information, can speak about objects, time, and habits. Skills to be acquired along the semester, in oral and written context. Communicative skills: 1. Can present tourism professions; 2. Make, confirm, refuse, modify or cancel a reservation in the hotel, restaurant, agency, entertainment tourism sector; 3. is able to communicate by email: basic structures and simple forms of treatment; 4. Can situate on a map and explain an itinerary; 5. Can receive, accompany, and install a client in the hotel, in the restaurant, in a tourist activity / Advise the client; can explain a dish, a circuit, an activity.

9.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Tendo em conta que, no final do semestre o estudante deverá ter adquirido as competências básicas previstas nos descritores correspondentes ao nível A1.2 do QECRL, as suas aprendizagens centrar-se-ão no desenvolvimento de competências que lhe permitam comunicar em contexto pessoal e profissional, utilizando estruturas simples da língua.

10.Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Having in mind that at the end of the semester the student should have acquired the basic skills foreseen in the corresponding descriptors of A1.2 level of the CEFRL, his/her learning will focus on the development of skills that allow him/her to communicate in a personal and professional context, using simple language structures.

11.Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas actividades lectivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os alunos realizarão várias actividades ao longo do semestre, nomeadamente um dossier pessoal e apresentações orais. Utilizarão ainda a Plataforma Moodle como complemento ao trabalho desenvolvido em aula. Tipo de actividades desenvolvidas para aquisição de competências: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet.

Avaliação contínua:

10 % - Assiduidade e participação ativa - (obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas dadas);

30% - 1 teste escrito (nota mínima: 8 valores);

20% - Tarefas desenvolvidas no moodle e outros suportes escritos;

20% - Competências orais adquiridas ao longo do semestre;

20% - Projeto Final: competências escritas e orais.

(mínimo 10/20); todos os elementos de avaliação previstos são obrigatórios

12. Teaching methodologies (including evaluation)

Classes will be theoretical-practical, constantly calling for the intervention of students in the learning activities and the concrete resolution of different tasks. Students will carry out various activities throughout the semester, including a personal dossier and oral presentations. They will also use the Moodle Platform as a complement to the work developed in class. Type of activities developed to acquire skills: situation simulations, role-playing games, vocabulary extension with support of authentic documents and dictionaries, internet research.

- Assiduity and active participation - (compulsory attendance of 75% of classes given) - 10%
- 1 written Test (grade equal or superior to the 8 values): 30%
- written production: written and verbal work: 20%
- oral production: 20%
- projects: 20%

13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua. (adaptado às saídas profissionais do curso)

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Methodologies aim for an actional approach to language teaching, oriented to the profession and the practical application of the studied contents, using new technologies in the teaching-learning process of the language. (According to the outgoing professions of the course)

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Akyüz, A. (2005). Exercices de Grammaire en Contexte. Niveau Débutant Hachette . Paris.

Bérard, E (2005). Grammaire du français. Didier. Paris. Calmy, A-M (2004) Le français du tourisme. Hachette. Paris.

Corbeau, S. ; Dubois, C. ; Penformis, J-L. ; Semichon, L (2006). Hôtellerie-restauration.com. CLE International. Paris.

Denyer, M ; Garmendia, A. ; Lions-Olivieri, M. (2009). Version Originale ? Méthode de Français 1. Ed. Maison des Langues. Paris.

Grégoire, M. (1997). Grammaire progressive du français. CLE International. Paris.

Laygues, A.; Cool, A. (2014). Le Français en contexte - Tourisme. Méthode de français professionnel. Maison des Langues . Paris.

Penfornis, J. (2012). Français.com, niveau débutant. (2e ed.).CLE International. Paris.

OUTROS/Others: sites e documentos da imprensa diária disponibilizados pela docente / internet sites and daily press documents provided by the teacher.

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Em virtude do estado de pandemia da COVID 19, as metodologias de ensino-aprendizagem passam a contar com sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação adequadas (Colibri/Zoom e Moodle), bem como a utilização de ferramentas dessas plataformas, como testes online, fóruns colaborativos, chats, ficheiros áudio e de vídeo produzidos pelos estudantes, a título de exemplo. As metodologias de ensino-aprendizagem acima descritas e os modelos de avaliação adaptados não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino-aprendizagem com os objetivos da Unidade Curricular.