



# Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000092] Língua Estrangeira II - Francês

## 1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21  
Unidade Curricular: [1000092] Língua Estrangeira II - Francês

### [9995] Gestão do Lazer e Animação Turística (pós-laboral)

Plano Curricular	[3] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica		Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	1	Período	S2 - 2º Semestre
ECTS	3		

Curso: [9995] Gestão do Lazer e Animação Turística (pós-laboral)  
Plano: [3] Oficial 2020  
Ramo: [0] Tronco comum

### Horas Contacto

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0000:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0000:00

## 4. Docentes

### Docentes Responsáveis

Nome: ISABELLE ANJOS MARTINS FERNANDES

## 5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

O aluno é capaz de compreender e usar expressões familiares e quotidianas, assim como enunciados muito simples, que visam satisfazer necessidades concretas. Pode apresentar-se e apresentar outros e é capaz de comunicar de modo simples sobre aspetos pessoais, como, por exemplo o local onde vive, as pessoas que conhece, e aspetos profissionais simples, se o interlocutor falar lenta e distintamente e se mostrar cooperante.

Aquisição da competência A1.2 do QECRL.

## 6. Learning Outcomes of the curricular unit

The student is able to understand and use day-to-day and familiar expressions, as well as very simple statements, aiming to meet specific needs. He/she can introduce him/herself and others and is able to communicate in a simple way about personal aspects such as where he/she

lives, people he/she knows and simple professional aspects, if the speaker speaks slowly and clearly and is cooperative.

Acquisition of A1.2 level skills of the CEFR

### **7. Conteúdos programáticos**

Aquisição de conhecimentos elementares sobre a cultura e a língua do país dos turistas. A apresentação e dados pessoais, os objectos, o tempo e os hábitos. Competências a adquirir até ao final do semestre, em contexto oral e escrito.

Competências comunicativas: 1. Apresentar as profissões do turismo; 2. Efectuar, confirmar, recusar, modificar ou anular uma reserva no hotel, no restaurante, na agência, na empresa de animação; 3. Comunicar por email : estruturas de base e formas de tratamento simples; 4. Situar num mapa e explicar um itinerário; 5. Receber, acompanhar e instalar um cliente no hotel, no restaurante, numa atividade turística / Aconselhar o cliente; Explicar um prato, um circuito, uma atividade.

### **8. Syllabus**

Acquisition of basic knowledge about the culture and language of tourists' country. Can present him/herself and give personal informations, can speak about objects, time and habits. Skills to be acquired along the semester, in oral and written context.

Communicative skills: 1. Can present tourism professions; 2. Can make, confirm, refuse, modify or cancel a reservation in the hotel, restaurant, agency, entertainment tourism sector; 3. is able to communicate by email: basic structures and simple forms of treatment; 4. Can situate on a map and explain an itinerary; 5. Can receive, accompany and install a client in the hotel, in the restaurant, in a tourist activity / Advise the client; can explain a dish, a circuit, an activity.

### **9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Tendo em conta que, no final do semestre o estudante deverá ter adquirido as competências básicas previstas nos descritores correspondentes ao nível A1.2 do QECRL, as suas aprendizagens centrar-se-ão no desenvolvimento de competências que lhe permitam comunicar em contexto pessoal e profissional, utilizando estruturas simples da língua.

### **10. Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives**

Having in mind that at the end of the semester the student should have acquired the basic skills foreseen in the corresponding descriptors of A1.2 level of the CEFR, his/her learning will focus on the development of skills that allow him/her to communicate in a personal and professional context, using simple language structures.

### **11. Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas actividades lectivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os alunos realizarão várias actividades ao longo do semestre, nomeadamente um dossier pessoal e apresentações orais. Utilizarão ainda a Plataforma Moodle como complemento ao trabalho desenvolvido em aula. Tipo de actividades desenvolvidas para aquisição de competências: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet...

Assiduidade e participação ativa - 10 % (obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas dadas). - Escrita: 40% 2 testes escritos;  
- 15% Tarefas desenvolvidas no moodle e outros suportes escritos. Oral: 20% Competências orais adquiridas ao longo do semestre; 15% Discussão/defesa oral de temas abordados ao longo do semestre.

## 12. Teaching methodologies (including evaluation)

Classes will be theoretical-practical, constantly calling for the intervention of students in the learning activities and the concrete resolution of different tasks. Students will carry out various activities throughout the semester, including a personal dossier and oral presentations. They will also use the Moodle Platform as a complement to the work developed in class. Type of activities developed for skills acquisitions: situation simulations, role-playing games, vocabulary extension with support of authentic documents and dictionaries, internet search ...

Assiduity and active participation - 10% (compulsory attendance of 75% of classes given). - Writing 40% - 2 written tests; 15% Tasks developed in moodle and other written supports. - Oral 20% Oral skills acquired during the semester; - 15% - Oral discussion / defense of topics covered throughout the semester.

## 13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua.

## 14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Methodologies aim an actional approach to the language teaching, oriented to the profession and the practical application of the studied contents, using new technologies in the teaching-learning process of the language.

## 15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

Akyuz, A. (2005). Exercices de Grammaire en Contexte. Niveau Debutant Hachette : Paris. ISBN 3190633835.

<https://pt.scribd.com/document/264905619/Exercices-de-Grammaire-en-Contexte-Debutant>  
Denyer, M ; Garmendia, A. ; Lions-Olivieri, M. (2009). Version Originale - Méthode de Français 1. Ed. Maison des Langues: Paris.

Laygues, A. ; Cool, A. (2014). Le Français en contexte - Tourisme. Méthode de français professionnel. Maison des Langues : Paris.

Penfornis, J. (2012). Français.com, niveau debutant. (2e ed.). Cle International: Paris.  
OUTROS: sites e documentos da imprensa diária disponibilizados pela docente.

## 16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19

Em virtude do estado de pandemia da COVID 19, as metodologias de ensino-aprendizagem passam a contar com sessões síncronas e assíncronas via plataformas de comunicação adequadas (Colibri/Zoom e Moodle), bem como a utilização de ferramentas dessas plataformas, como testes online, fóruns colaborativos, chats, ficheiros áudio e de vídeo

produzidos pelos estudantes, a título de exemplo. As metodologias de ensino-aprendizagem acima descritas e os modelos de avaliação adaptados não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino-aprendizagem com os objetivos da Unidade Curricular.

Semestre excepcional 20-21

Avaliação. 30% teste escrito presencial (mínimo 08/20) -20% participação activa nas aulas presencial ou online-(mínimo 75% das aulas dadas) -20% constituição do dossier individual 20% avaliação oral do dossier individual- 10% Resolução de tarefas escritas ao longo do semestre (75% das tarefas propostas.)

---

MODELO DE FICHA DE UNIDADE CURRICULAR (2020-21)

Inválido para efeito de certificação