



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR - 2020-21

Unidade Curricular: [1000056] Gestão do Risco

1. Ficha da Unidade Curricular

Ano Lectivo: 2020-21
Unidade Curricular: [1000056] Gestão do Risco

[9163] Gestão do Lazer e Animação Turística

Plano Curricular	[7] Oficial 2020	Ramo	[0] Tronco comum
Área Científica	Turismo e Lazer,	Obrigatória/Opcional	Sim
Ano Curricular	3	Período	S1 - 1º Semestre
ECTS	4		

Curso: [9163] Gestão do Lazer e Animação Turística
Plano: [7] Oficial 2020
Ramo: [0] Tronco comum

Horas Contacto

(T) Teórico: 0018:00 Por Período
(TP) Teórico Prático: 0018:00 Semanais
(OT) Orientação e tutorial: 0015:00 Semanais

Horas dedicadas (Trabalho não acompanhado)

0043:00

Total de horas de trabalho (Horas de contacto + horas dedicadas)

0112:00

4. Docentes

Docentes Responsáveis

Nome: MARIA DO CÉU DE SOUSA TEIXEIRA DE ALMEIDA

5. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Na disciplina apresentam-se os principais conceitos e metodologias para gestão do risco, no enquadramento das metodologias preventivas, incluindo a avaliação e análise de riscos, concretizando com exemplos de várias actividades. O objectivo é dotar os discentes com conhecimentos e capacidades que lhes permitam colaborar na aplicação das metodologias adequadas de gestão do risco em organizações e actividades diversas. As áreas de aplicação no âmbito do curso GLAT incluem as actividades na natureza, as actividades de aventura e a organização de eventos.

No final os discentes deverão dominar os conceitos básicos e terminologia, a metodologia preconizada para a avaliação de riscos e as alternativas para a sua minimização. Deverão estar preparados para desenvolver um plano de segurança e de gestão de risco de actividades que conheçam. As competências adquiridas na disciplina são necessárias mas não suficientes para autonomizar os discentes no desenvolvimento de planos para gestão do risco.

6.Learning Outcomes of the curricular unit

The main objectives are to lecture on the main concepts and methodologies for risk management, within the context of preventive methodologies, including risk assessment and risk analysis, illustrated using examples from different activities. Additionally, enable students with knowledge and aptitudes to allow them to collaborate in the application of appropriate methodologies for risk management in various organizations and activities.

At the end of the course students should master the basic concepts and terminology, the recommended methodology for risk assessment of the risk reduction alternatives. Students should also be prepared to develop a safety plan and risk management in activities for which they acquire organizational skills. The skills acquired in the subject are necessary but not sufficient to empower students in developing plans for risk management unsupervised.

7.Conteúdos programáticos

- Introdução à gestão do risco e sua relevância: Panorama da animação turística em Portugal; Actividades de risco acrescido
- Conceitos de base e terminologia
- Gestão do risco versus gestão da segurança
- Processo e fases da gestão do risco: Abordagem geral da ISO 31 000; Processo de gestão do risco: estabelecimento do contexto, identificação do risco, estimativa do risco, valoração do risco, controlo do risco, monitorização e revisão do risco; Comunicação do risco
- Responsabilidade e aspectos legais
- Percepção do risco e motivações para a aceitação do risco
- Identificação e compreensão das causas de acidentes: Relações de causalidade; Modelos acidentológicos; Noções básicas de investigação de acidentes
- Resposta em emergência e contingência
- Gestão de risco em actividades de lazer, de animação turística e de aventura
- Gestão do risco em eventos

8.Syllabus

- Introduction to risk management and its relevance: Development of leisure tourism in Portugal; - Activities with increased risk
- Basic concepts and terminology
- Risk management versus safety management

- Risk management process and phases: General ISO 31 000 approach; Risk management process: establishing the context, risk identification, risk calculation, risk evaluations, risk treatment, monitoring and review; Risk communication
- Liability and legal issues
- Risk perception and motivations for risk acceptance
- Accident investigation: Causal relations; Accident models; Basic steps in accident investigation
- Emergency and contingency response
- Risk management in leisure, tourism and adventure activities
- Event risk management

9. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A gestão do risco é uma área em que se reconhece ter sido atingida uma maturidade conceptual em que, apesar de ser aplicada a diversas áreas, se procura cultivar uma coerência interdisciplinar da terminologia e metodologias. Assim, revela-se essencial apresentar os conceitos e metodologias de base de modo a promover e a familiarizar os alunos com a linguagem, conceitos e metodologias desta área.

Sendo uma abordagem preventiva, importa concretizar as suas diferentes fases em diferentes tipos de exemplos, bem com indicar medidas específicas adequadas para o controlo do risco. É feita a ligação com outros tipos de abordagens como a gestão da segurança.

A apresentação de exemplos, de casos de estudo e de aplicações variadas na área da gestão do lazer e animação turística do risco permite concretizar e ilustrar a abordagem metodológica.

10. Demonstration of the syllabus coherence with the curricula unit's learning objectives

Risk management is an area that is acknowledged to have been reached a conceptual maturity that, despite being applied to various areas, it seeks to cultivate an interdisciplinary consistency of terminology and methodologies. Thus, it is essential to introduce the basic concepts and methodologies in order to promote and familiarize students with the language, concepts and methodologies of this area.

As a preventive approach, practical application of the different phases in different situations improves understanding and ability to select the specific measures for controlling risk. Parallel with other types of approaches, such as safety management is presented.

Presentation of examples, case studies and various applications in the areas of leisure, tourism, events and outdoor activities allows identification of knowledge gaps that can be dealt with in the class room, providing increased insight in the methodological approach.

11. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A disciplina é teórica-prática, sendo a componente de aplicação prática após cada módulo essencial para a compreensão dos conteúdos. A avaliação contínua é composta por duas componentes, conforme indicado seguidamente, incluindo o peso de cada na nota final:

A. Assiduidade, participação nas aulas, fichas de trabalho em grupo e apresentações nas aulas (30%);

B. Avaliação composta por duas fichas individuais e por um teste (70%).

A classificação mínima na componente B é de 9,5 valores.

12. Teaching methodologies (including evaluation)

This subject has theoretical and practical components; applications follow each module of the theoretical subjects, to improve understanding, knowledge and skills. Assessment has two parts:

A. Classroom attendance and involvement, practical exercises, group work and presentations (30%);

B. Individual written assessment composed by two short evaluations and one test (70%)

A minimum grade of 9,5 applies to item B.

13. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade

A disciplina é predominantemente teórica embora incluindo uma componente de aplicação prática essencial para a compreensão dos conteúdos. Após a apresentação de cada módulo teórico, seguem-se momentos de aplicação dos conteúdos do mesmo. Os conteúdos pressupõem conhecimentos adquiridos durante o curso em planeamento e gestão, sendo os desenvolvidos na disciplina numa perspectiva de complementaridade.

A elaboração de fichas de trabalho ao longo do semestre, de forma faseada com acompanhamento do docente, é essencial para consolidação dos conhecimentos e das competências, exigindo grande envolvimento dos alunos nas aulas, desenvolvendo a aplicação supervisionada pela docente, que deve ser complementada com trabalho em autonomia fora das aulas.

A possibilidade dos alunos fazerem apresentação dos trabalhos na aula, com sugestões de melhoria feitas pela docente e pelos colegas, permite um reforço da aprendizagem e motivação.

14. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

This course is predominantly theoretical while including a practical component essential for understanding the content. After presenting each theoretical module, moments of application are carried out. Contents are taught assuming knowledge previously obtained in other subject during the course, namely on planning and management.

The development of group work during the semester, in a phased manner with the monitoring of the lecturer is essential for the consolidation of knowledge and skills, requiring a large involvement of students in the classroom, developing the implementation monitored by the lecturer, which must be complemented by work outside of class in autonomy.

Students present their work in class during the semester; suggestions for improvement allows improving learning and fosters motivation.

15. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (Mandatory resources)

ISO (2018). ISO 31 000 - Risk management - Guidelines on principles and implementation of risk management.

ISO (2009). ISO Guide 73. Risk management: vocabulary.

Almeida, M.C., Silva, F. (2014). Segurança e gestão do risco em desportos na natureza e turismo ativo. L. Carvalhinho (Ed.) Desporto de Natureza e Turismo Ativo. Contextos e desenvolvimento, Rio Maior, Portugal: ESDRM/IPS.

Almeida, M.C., Silva, F. (2013). Matriz de dados para aplicação da gestão do risco em animação turística. M.C. Almeida (Ed.) Turismo e desporto na natureza (221-237 pp.). Estoril, Portugal: ADA Desnível / ESHTTE

SE (2004). Health & Safety on Educational Excursions. Scottish Executive. ISBN: 0-7559-4363-5 (4 pdf)

Silvers, J.R. (2008). Risk management for meetings and events. Elsevier.

16. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para o ensino à distância ou sistema misto no âmbito da pandemia COVID19)

Em virtude da substituição temporária das atividades letivas presenciais, a metodologia de ensino expositiva é alterada, passando a ser efetuada com sessões síncronas com recurso à plataforma zoom e outras aplicações de apoio pontual. Os restantes meios já eram utilizados no modelo em aulas presenciais.

As metodologias de ensino acima descritas não alteram a demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da Unidade Curricular.